

# Indice

AGRADECIMIENTOS.....	11
INTRODUCCION.....	13

## PRIMERA PARTE LA PREPARACION PARA EL DIAGNOSTICO ESTRATEGICO

### *Primera etapa. ¿QUIENES SOMOS?*

A. Principios.....	23
B. Ejemplos .....	30
C. Aplicación .....	34

### *Segunda etapa. ¿QUE QUEREMOS?*

A. Principios.....	39
B. Ejemplos .....	42
C. Aplicación .....	46

### *Tercera etapa. ¿DONDE ESTAMOS?*

A. Principios.....	51
B. Ejemplos .....	68
C. Aplicación .....	74

### *Cuarta etapa. ¿CUALES SON NUESTROS RECURSOS?*

A. Principios.....	79
B. Ejemplos .....	88
C. Aplicación .....	93

*Quinta etapa. ¿DONDE VENDEMOS?*

A. Principios.....	99
B. Ejemplos.....	120
C. Aplicación.....	123

*Sexta etapa. ¿QUE BALANCE PODEMOS HACER?*

A. Principios.....	135
B. Ejemplos.....	139
C. Aplicación.....	143

SEGUNDA PARTE  
LA PREPARACION PARA LA DECISION ESTRATEGICA  
Y LA EJECUCION

*Séptima parte. ¿QUE ESTRATEGIA ELEGIR?*

A. Principios.....	151
B. Ejemplos.....	161
C. Aplicación.....	163

*Octava etapa. ¿QUE IMPLEMENTACION?*

A. Principios.....	167
B. Ejemplos.....	185
C. Aplicación.....	190

*Novena etapa. ¿QUE PLAN FINANCIERO?*

A. Principios.....	195
C. Aplicación.....	206

*Décima etapa. ¿QUE CONTROLES?*

A. Principios.....	211
C. Aplicación.....	216

CONCLUSION.....	219
GLOSARIO.....	223
BIBLIOGRAFIA.....	229