

Contenido

| | | |
|--|------------|------------|
| Prólogo | 1 | |
| por Warren Bennis | | |
| Profesor <i>Distinguido de Administración, USC</i> | 1 | |
| por John Sculley | | |
| <i>Chairman and CEO de Spectrum Information Technologies</i> | | 5 |
| Sobre el libro y sus autores | 9 | |
| Acerca de LINC Liderazgo para el próximo siglo | 9 | |
| Acerca de Senn-Delaney Leadership Consulting Group, Inc. | | 10 |
| Dedicatoria | 12 | |
| Agradecimientos | | |
| A los líderes en este libro | 13 | |
| Introducción | 25 | |
| Parte 1 | | |
| PROYECCIÓN DE UN FUTURO NUEVO Y AUDAZ | | 33 |
| Capítulo 1 El juego del cambio | 35 | |
| Una nueva era de la competencia global | 38 | |
| El reto de la complejidad y velocidad del cambio crecientes | | 46 |
| La desaparición de la jerarquía y del “poder de la posición” | | 50 |
| Cómo dominar el juego del cambio | 57 | |
| Capítulo 2 Empowerment liberar el potencial | 61 | |
| El nuevo modelo de liderazgo para el <i>empowerment</i> | | 64 |
| Las llaves para el potencial | 70 | |
| Modelos de <i>empowerment</i> | 7 | |
| Cómo convertirse en una organización con <i>empowerment</i> | | 81 |
| Capítulo 3 El poder de la visión | 95 | |
| Liderazgo y visión | 98 | |
| Cómo crear visión | 104 | |
| Visiones modelo para las organizaciones | | 108 |
| La visión como instrumento de liderazgo | | 114 |
| Visiones más amplias | 116 | |
| Capítulo 4 El nuevo itinerario: Valores compartidos para triunfar en una cultura sana | 119 | |
| Los fundamentos-ética e integridad | | 123 |
| Valores compartidos para ganar | | 132 |
| Modelos de culturas sanas | 145 | |
| Configuración de una sana cultura | | 158 |
| Capítulo 5 El imperativo calidad/servicio | 173 | |
| Las claves para la supervivencia futura | | 173 |

Contenido

| | |
|---|------------|
| Implementación del imperativo calidad/servicio | 177 |
| Cómo perfeccionar el imperativo calidad/servicio | 185 |
| Cómo evaluar su imperativo de calidad/servicio | 186 |
| Capítulo 6 Redefinición del liderazgo para el próximo siglo | 193 |
| Todos líderes | 196 |
| Cómo obtener lo mejor de cada uno | 205 |
| Liderazgo versus gerencia | 211 |
| Sensibilidad en el liderazgo | 215 |
| El líder holístico | 220 |
| Los líderes como maestros del cambio | 229 |
| Cómo dominar el arte del cambio | 231 |
| Capítulo 7 La mujer en el liderazgo: Cómo aprovechar la diversidad | 239 |
| El progreso hacia la diversidad en el liderazgo | 241 |
| La contribución femenina | 248 |
| Cómo alcanzar la diversidad hacia el año 2000 | 253 |
| Celebración de la diversidad | 261 |
| Parte 2 | |
| LANZAMIENTO DE UNA NUEVA ERA DEL LIDERAZGO | 265 |
| Capítulo 8 La educación para el siglo XXI: | |
| Enseñar a nuestra próxima generación de líderes | 271 |
| La educación: Nuestro mayor reto | 272 |
| Visiones para la educación | 279 |
| Estrategias y soluciones amplias para una excelencia educativa | 283 |
| El papel de las corporaciones norteamericanas en la educación | 289 |
| Enseñar a nuestra próxima generación de líderes | 302 |
| Desarrollo de la solidez de los Estados Unidos por medio de la educación | 311 |
| Capítulo 9 Visiones para la sociedad del siglo XXI | 319 |
| Nuestra conexión mundial | 322 |
| El legado para las futuras generaciones | 328 |
| Definición de los retos para la nueva era | 331 |
| Soluciones por medio de la información y de la tecnología | 339 |
| Soluciones por medio de los valores humanos | 349 |
| El poder de que disponemos: cómo expandir nuestros roles de liderazgo | 362 |
| Capítulo 10 Conclusión: | |
| Un llamado a la acción para el liderazgo en el siglo XXI | 365 |
| Un nuevo modelo para el liderazgo en el siglo XXI | 367 |
| Su inventario del liderazgo para el siglo XXI | 368 |
| Lanzamiento de una nueva era de liderazgo de alta calidad | 369 |
| Información sobre LINC: Leadership Into the Next Century | 371 |
| Información sobre: Senn-Delaney Leadership Consulting Group, Inc. | 371 |
| Índice | 377 |