

Contenido

Los autores	IX
Agradecimientos	XI
Introducción	XV

El reto de dirigir equipos de proyectos y contingentes de trabajo 1

Cómo convertirse en un efectivo líder de proyectos/contingentes de trabajo	3
Reglas para dirigir equipos de proyectos y contingentes de trabajo	4

1 Regla número uno: Fije una meta clara	9
Establecimiento de metas para un proyecto	12
Metas inteligentes	14
Resumen	19
2 Regla número dos: Precise los objetivos	23
Problemas en el establecimiento de objetivos	26
Un enfoque demasiado estrecho	26
Sistemas de redistribución que resultan perjudiciales	27
Responsabilidad sin suficiente autoridad	29
Resumen	31

- 3 Regla número tres: Establezca puntos de control, actividades, relaciones y estimativos de tiempo 35**
 El proyecto del arca de Noé 37
 Supervisión y motivación 39
 Determinación de las relaciones entre las actividades 41
 Estimativos de tiempo, costos y otros recursos 42
 Resumen 46
- 4 Regla número cuatro: Ilustre gráficamente el programa de trabajo 49**
 Gráficos de barras 50
 Diagramas de flujo 54
 Cómo trabajar con gráficos de barras y diagramas de flujo 56
 Cómo poner al día los proyectos cuando se presentan retrasos 59
 Reseñas sobre programas de computación 60
 Resumen 63
- 5 Regla número cinco: Capacite a las personas, individualmente y como equipo 67**
 Conócete a ti mismo 68
 ¡Todo comportamiento tiene sentido! 71
 ¡Todas las personas tienen motivación! 71
 Las personas son diferentes entre sí 72
 La conformación de un equipo 74
 Resumen 77
- 6 Regla número seis: Refuerce el compromiso y el entusiasmo del personal 81**
 Crear compromiso 82
 Cómo desarrollar el entusiasmo 84
 Cómo lograr que la gente se comprometa y entusiasme 85
 Resumen 89
- 7 Regla número siete: Informe a las personas relacionadas con el proyecto 93**
 Barreras para desarrollar un efectivo flujo de información 94
 Cómo lograr que su mensaje llegue a los demás 96
 Cómo hacerse un mejor receptor 100
 Resumen 105

8 Regla número ocho: Estimule al personal estableciendo acuerdos	109	
Fuentes de conflictos en los proyectos	110	
Manejo de conflictos durante el ciclo de vida del proyecto		112
Cómo establecer acuerdos	113	
Negociadores exitosos	117	
Resumen	120	
9 Regla número nueve: Aumente el poder: tanto el suyo como el de los demás	123	
Fuentes de poder	124	
Cómo se distribuye el poder	125	
Guías para el empleo efectivo del poder	126	
Desarrollo y empleo del poder de referencia	126	
Desarrollo y empleo del poder de las relaciones	127	
Desarrollo y empleo del poder de experto	128	
Empleo del poder de la legitimidad	129	
Empleo del poder de retribución	129	
Empleo del poder de coerción	130	
Lo que la gente espera de sus líderes	131	
Resumen	134	
10 Regla número diez: Atrévase a acercarse con creatividad a los problemas	137	
Escollos para la creatividad	138	
Cómo propiciar la creatividad y la innovación		139
Cómo desarrollar mejores ideas	142	
Resumen	149	
Camino a la meta final	151	
Referencias	153	
Índice	157	