

# Índice

Introducción	1
<b>Capítulo 1. La Fiesta Inolvidable</b>	<b>3</b>
• El Funcionamiento de la Mente y la Toma de Decisiones	4
<b>Capítulo 2. Análisis de Problemas Decisionales</b>	<b>15</b>
• El Análisis de Problemas Gerenciales	16
• Vestidos, S. A.	26
• Trampas en la Toma de Decisiones	30
<b>Capítulo 3. Actitudes Fundamentales ante la Vida</b>	<b>35</b>
• Actitudes Fundamentales ante la Vida	36
• Algunas Actitudes Básicas acerca de los Demás	43
• ¿Qué es Ser Líder?	44
<b>Capítulo 4. Los Papeles del Gerente General</b>	<b>45</b>
• El Semáforo, la Bicicleta y la Bandera	46
• Los Papeles del Jefe Ejecutivo	53
• Liderazgo Gerencial en Períodos de Crisis	57
• Fortaleza y Cohesión de Valores y Eficacia Organizacional	69
• El Titanic: ¿Quién Debe Participar en la Decisión?	73
<b>Capítulo 5. El Análisis Sistemático del Entorno</b>	<b>77</b>
• La Red de Eslabonamiento Estratégico	78
<b>Capítulo 6. La Estrategia como Creación de Valor</b>	<b>107</b>
• La Estrategia como Creación de Valor	108
• Aplicación de la "Teoría del Negocio"	119
<b>Capítulo 7. Ética y Valores en la Empresa</b>	<b>123</b>
• ¿Qué es Ética Empresarial?	124
• ¿Tienen Ideología las Empresas?	129
• El Papel de la Ética en la Gerencia	135
<b>Capítulo 8. En Busca del Futuro</b>	<b>159</b>
• Tendencias Globales	160
• En Busca de la Estrategia Innovadora	189
• Gerencia y Creatividad Empresarial	193
• Preparándose para el Futuro	200
• Una Visión de la Oferta Económica del Futuro	204
<b>Capítulo 9. Negociar Es Bailar</b>	<b>211</b>
• Negociar Es Bailar	212
<b>Capítulo 10. Cuestionando Viejos Paradigmas</b>	<b>223</b>
• El Derecho de Huelga, ¿Para qué?	224
• Imaginar lo Inimaginable	234
Acerca del autor	<b>245</b>