

Síntesis de contenido

parte uno

INTRODUCCIÓN 2

- 1 *Introducción a la administración de operaciones, productividad y estrategia* 3
Suplemento:
Herramientas para la toma de decisiones 25
- 2 *Pronósticos* 45

parte dos

CONSTRUCCIÓN DE OPERACIONES DE CLASE MUNDIAL 88

- 3 *Administración de la calidad total* 89
Suplemento:
Control estadístico de la calidad 111
- 4 *Diseño del producto y del servicio para operaciones de clase mundial* 133
Suplemento:
Programación lineal 159
- 5 *Diseño del proceso y su capacidad para operaciones de clase mundial* 197
- 6 *Selección de la localización* 225
Suplemento:
Modelos de transportación 245
- 7 *La gente y los sistemas de trabajo en operaciones de clase mundial* 269
Suplemento:
Curvas de aprendizaje 305
- 8 *Distribución física para operaciones de clase mundial* 315
Suplemento:
Modelos de colas y líneas de espera 349

parte tres

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES DE CLASE MUNDIAL 376

- 9 *Tácticas de planeación agregadas* 377
- 10 *Sistemas justo-a-tiempo y administración de compras* 405
- 11 *Administración de inventarios* 421
Suplemento:
Simulación 459
- 12 *Planeación de los requerimientos de materiales (MRP)* 481
- 13 *Programación a corto plazo* 509
Suplemento:
Administración del mantenimiento 541
- 14 *Administración de proyectos* 549

APÉNDICES

- A *Áreas de curvas normales y uso de la distribución normal* 581
 - B *Uso de AB:POM* 585
 - C *Respuestas a las autoevaluaciones* 593
 - D *Respuestas a los problemas pares* 598
- Glosario 608
Índice 616