

Contenido

Reconocimientos xi

I. Cómo fracasar rotundamente 3

- El atajo a un ataque cardíaco 5
- Apueste la compañía... y piérdala 10
- Síndrome del ejecutivo macho 11
- Jack "el Destripador" llega a la nueva ola 12
- El vuelo de los buitres de la cultura 15

II. El secreto que todo el mundo conoce 21

- La regla de las reglas 23
- El bueno, el malo y el feo 26
- Cómo descifrar tanto el éxito como el fracaso 31
- La aguja, el pajar y el imán 32
- Humo y espejos 37
- Administración mediante la empatía 38

III. Guía del mundo real para el voyerista 41

- Nueve ventanas a la realidad 43
- De la rebelión a la anarquía 46
- Del camuflaje al bloqueo 47
- De la paranoia al pánico 48
- Del aislamiento a la impotencia 49
- Del juego de poder a la guerra civil 50
- De la conspiración a la traición 52
- Del servilismo al cinismo 53
- De la subversión a la tortura 55
- Del sabotaje al suicidio 56

IV. El camino hacia el pragmatismo 59

- ¡No me empujen! 61
- Hay que hacer a un lado los obstáculos 64
- Limítese a recostarse en el diván 68

V. Llame a los “cazarreglas” 73

- Llame a los expertos 75
- La guía para el usuario acerca del trauma 79
- Así es la vida después del cambio 83
- Mecanismos sencillos para entender el holismo 84
- Entienda cómo mejorar fácilmente el negocio 88
- Nunca antes me hiciste tan feliz 89
- Organización de estrellas 92
- Saber manejar los indicadores 95

VI. Películas de acción 99

- Volver al futuro 101
- La guerra de las galaxias 104
- Los intocables 107
- Kliente contra Kliente 110
- Vive y deja morir 113
- Un almacén en el fin del mundo 116
- Robocop 119
- Querida, encogí el negocio 123

VII. Twentieth-Century Flops 129

- El silencio de los inocentes 131
- El gran robo del cambio 135
- La que arriesga pérdidas 138
- El depredador 142
- Deseo mortal 145

VIII. Cómo abrirse paso hacia la libertad 149

- La rebelión contra la sabiduría convencional 151
- Las reglas han muerto... ¡vivan las reglas! 155
- El dominio de las reglas no escritas del juego 159
- Hay que desplegar la bandera 165
- El ritmo de un tambor diferente 166
- Cómo navegar en la cresta de la nueva ola 167
- Cómo desatar la revolución 172

GUÍA DEL "CAZARREGLAS" PARA COMPRENDER LAS REGLAS NO ESCRITAS 175

Guía para la guía 177

PARTE A

Entrada a una nueva dimensión 181

- ¡Cállese la boca y escuche! 183
- ¿Nervioso, irritado o maquiavélico? 186
- Todo lo bueno llega a su fin 189

PARTE B

Viaje hacia lo desconocido 191

- Prepárese para abrir la caja de Pandora 193
- El dolor es el primer paso hacia la luz 197
- En el mar a la deriva 199
- Cómo empezar a ver algo 200

PARTE C

Los errores, por escrito 201

- Hay que llenar hojas de rotafolios 203
- Cómo establecer los vínculos apropiados 211
- Cómo insinuar la respuesta al testigo 214
- Cómo sacar el conejo del sombrero 217
- Hay que subirse al asiento del conductor 221

PARTE D

Análisis de un mundo extraño 225

- La herencia de Ghee 227
- Hábleme del asunto 228
- Un vistazo rápido 230
- Cómo calificar las citas citables 236