

Contenido

1. Introducción	21
1. Ambiente económico	22
1.1 Actividades	25
1.2 Recursos	27
1.3 Protagonistas	27
1.4 Principales variables y tendencias económicas	30
1.5 Consecuencias comerciales	37
1.6 Estudio de las tendencias y condiciones comerciales proyectadas	45
2. El concepto de administración de recursos	60
2.1 Distribución física	61
2.2 Logística	61
2.3 Administración de recursos físicos	65
2.4 Administración de recursos	66
2. El proceso de administración de recursos	67
1. Pensamiento direccional	67
1.1 Segmentación del mercado	69

1.2	Estudio de posiciones	70
1.3	Estudio ambiental	80
2.	Asignación de recursos	82
2.1	Datos sobre la asignación de recursos	84
2.2	Tecnología de la asignación de recursos	91
2.3	Efectividad en la asignación de recursos	116
3.	Administración de recursos	117
3.1	Ciclo de vida de los recursos	117
3.2	Tecnología de la administración de recursos	123
3.3	Eficiencia en la administración de recursos	143
3.	Sistemas de administración de recursos	147
1.	Recursos de información	147
1.1	Datos	148
1.2	Información	150
1.3	Software	155
1.4	Hardware	156
2.	Desarrollo de un sistema de información	158
2.1	Características de los sistemas de información	158
2.2	Consideraciones sobre las relaciones hombre-máquina	160
2.3	Principales consideraciones tecnológicas	163
2.4	Metodología de desarrollo	171
2.5	Especificaciones del sistema propuesto	184
2.6	Desarrollo del sistema propuesto	186
3.	Guías de la implementación	187
3.1	Guías generales	188
3.2	Guías de relaciones humanas	190
3.3	Cómo tratar los sistemas de información	192
3.4	Cómo tratar los datos	194

4. Implementación de sistemas de asignación de recursos	195
4.1 Preguntas básicas sobre la asignación de recursos	197
4.2 Conceptos básicos en los modelos de asignación de recursos	199
4.3 Empleo de técnicas de optimización	202
4.4 Modelos de análisis direccional	204
4.5 Desarrollo de planes estratégicos	205
4.6 Desarrollo de planes tácticos	207
4.7 Desarrollo de planes operacionales	209
4.8 Aplicación de modelos de asignación de recursos	210
5. Implementación de los sistemas de administración de recursos	213
5.1 Sistemas de administración de recursos físicos	214
5.2 Sistemas de administración financiera	216
5.3 Sistemas de administración de recursos humanos	218
6. Consecuencias en la organización	218
6.1 Descripción de tareas	220
6.2 Especialización	221
6.3 Relaciones de informes múltiples	221
6.4 Proximidad electrónica	222
6.5 Orientación hacia los recursos	222
4. Conclusiones	225
Apéndice A: Análisis por contribución	229
1. Introducción	229
2. Métodos existentes	232
3. Método propuesto	234
4. Propiedades de la función	235

4.1	Determinar el punto de los rendimientos decrecientes	235
4.2	Dividir la curva ABC en tres sectores	235
4.3	Calcular de nuevo la ecuación de una curva parcial ABC	236
4.4	Selección de los puntos de la curva ABC	237
Apéndice B: Técnica para adecuar una aproximación poligonal a funciones no lineales		239
1.	Aproximar una función exponencial	239
1.1	Calcular la línea inicial más adecuada	240
1.2	Calcular el resto del polígono	242
2.	Adecuar y aproximar una parábola cúbica con un punto de inflexión	245
2.1	Aproximar la curva con un polígono	246
2.2	Calcular la línea inicial más adecuada	247
2.3	Calcular el resto del polígono	249
Apéndice C: Metodología para desarrollar especificaciones para los sistemas de información		253
Bibliografía comentada		261
Videografía comentada		277
Índice		279