

Resumen del contenido

PARTE UNO

Introducción 1

- 1 Función de operaciones 2
- 2 Estrategia de operaciones 21
- 3 Diseño del producto 38

PARTE DOS

Diseño del proceso 57

- 4 Selección del proceso 58
- 5 Selección del proceso de servicio 80
- 6 Selección de tecnología 99
- 7 Análisis del flujo del proceso 124

PARTE TRES

Calidad 147

- 8 Administración de la calidad 148
- 9 Control y mejoramiento de la calidad 173

PARTE CUATRO

Capacidad y programación 201

- 10 Administración de la cadena de suministro 202
- 11 Pronósticos 228
- Suplemento: Métodos avanzados 257**

- 12 Las instalaciones y la planeación agregada 263

Suplemento: Modelos matemáticos 298

- 13 Programación de operaciones 302

- 14 Programación de proyectos 327

PARTE CINCO

Inventario 353

- 15 Inventario con demanda independiente 354

Suplemento: Modelos avanzados 386

- 16 Planeación de los requerimientos de materiales 390

- 17 Sistemas justo a tiempo 422

PARTE SEIS

Estudios de caso 449

APÉNDICES 591

ÍNDICE 595