

Contenido

Capítulo 1	
Curva normal	7
Capítulo 2	
Diagrama de flujo	19
Capítulo 3	
Gráfica	25
Capítulo 4	
Hoja de control	33
Capítulo 5	
Encuesta	39
Capítulo 6	
Árbol de probabilidad	43
Capítulo 7	
Diagrama de causa-efecto	51
Capítulo 8	
Muestreo	59
Capítulo 9	
Diagrama de Pareto	63
Capítulo 10	
Histograma	71
Capítulo 11	
Estratificación	85
Capítulo 12	
Gráfica de corrida	89

Capítulo 13	
Gráfica de control por atributos	103
Capítulo 14	
Gráfica de control por variables	115
Capítulo 15	
Diagrama de dispersión	127
Capítulo 16	
Habilidad de proceso	141
Capítulo 17	
Confiabilidad	145