

Contenido

<i>Prefacio</i>	v
1 Organización y administración de la calidad <i>Thomas Pyzdek</i>	1
2 El aspecto humano de la calidad en el lugar de trabajo <i>Brenda M. Derby y Hugh Jordan Harrington</i>	27
3 Sistemas de información de la calidad <i>Peter Lawrence Bersbach</i>	61
4 Metrología <i>Ahmad K. Elshennawy y Richard B. Zipin</i>	85
5 Inspección <i>Tzvi Raz</i>	125
6 Planeación de la calidad <i>Roger W. Berger</i>	143
7 Aseguramiento de la calidad del proveedor <i>Richard J. Laford</i>	171
8 La calidad y el derecho <i>Richard C. Vaughn</i>	217
9 Control estadístico del proceso <i>Jack B. ReVelle y Hugh Jordan Harrington</i>	245
10 Muestreo de aceptación <i>Robert Dovich</i>	291

11	Diseño de experimentos <i>Bradley Jones</i>	329
12	Confiabilidad, mantenibilidad y seguridad del producto <i>Walter C. Avinger</i>	389
13	Ingeniería de la calidad para la manufactura automatizada <i>J. Bert Keats</i>	415
14	Métodos estadísticos: nuevos retos y direcciones futuras <i>Berton H. Gunter</i>	441
15	Epílogo: La ingeniería de la calidad en la práctica <i>Thomas Pyzdek</i>	507
	Apéndice A: Probabilidad y estadística <i>Hugh Jordan Harrington</i>	513
	Apéndice B: Tablas	581
	<i>Índice</i>	597