

CONTENIDO

	Página
LA CALIDAD, UNA ESTRATÉGIA CLAVE DE LA COMPETITIVIDAD	3
LA CALIDAD EN BOLIVIA	4
QUE ES IBNORCA	5
QUE ES NORMALIZACIÓN	11
IBNORCA EN EL MUNDO	14
QUE ES ISO	14
QUE ES COPANT	15
QUE SON LAS NORMAS NB-ISO 9000	15
ISO 9000 VERSIÓN 2000 "ISO 9000:2000"	22
NORMAS ISO 14000	25
OHSAS 18000	26
LA CERTIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN	27
PROGRAMA IBNORCA/BID ATN/MH-7409-BO	31
LISTA DE EMPRESAS CERTIFICADAS ISO 9000 POR IBNORCA	33
LISTADO DE NORMAS BOLIVIANAS RELACIONADAS	38
NORMA BOLIVIANA NB-ISO 9000:2000	
SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	
FUNDAMENTOS Y VOCABULARIOS	43
NORMA BOLIVIANA NB-ISO 9001:2000	
SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	
REQUISITOS	87
NORMA BOLIVIANA NB-ISO 9004:2000	
SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	
DIRECTRICES PARA LA MEJORA DEL DESEMPEÑO	123