

CONTENIDO

TOMO 1. PRINCIPIOS

PRÓLOGO

INTRODUCCIÓN

1. APRENDIZAJE, SABER Y PODER
2. RESPONSABILIDAD INCONDICIONAL
3. APRENDIENDO A APRENDER
4. PROBLEMAS, EXPLICACIONES Y SOLUCIONES
5. MODELOS MENTALES
6. DEL CONTROL UNILATERAL AL APRENDIZAJE MUTUO
7. ESQUIZOFRENIA ORGANIZACIONAL

TOMO 2. APLICACIONES

8. CHECK-IN
9. CONVERSACIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS
10. OBSERVACIONES Y OPINIONES
11. EXPONER E INDAGAR
12. LA ESCALERA DE INFERENCIAS
13. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
14. PEDIDOS Y PROMESAS
15. COMPROMISOS CONVERSACIONALES
16. RECOMPROMISOS CONVERSACIONALES
17. COMUNICACIÓN MULTIDIMENSIONAL
18. EL PERDÓN
19. MEDITACIÓN, ENERGÍA Y SALUD

TOMO 3. FILOSOFÍA

20. EL DILEMA DEL CAMBIO
 21. EMOCIONES
 22. INTELIGENCIA EMOCIONAL
 23. COMPETENCIA EMOCIONAL
 24. VALORES Y VIRTUDES
 25. IDENTIDAD Y AUTOESTIMA
 26. OPTIMISMO ESPIRITUAL
 27. VOLVIENDO AL MERCADO
- EPÍLOGO
BIBLIOGRAFÍA