

Índice

Agradecimientos	9
Introducción	11
Sondear/Indagar	15
Escuchar	27
Presentar.	35
Manejar las objeciones	49
Cierre y seguimiento	63
Negociación.	75
Establecimiento de relaciones.	89
Pensamiento creativo	99
Trabajar de forma inteligente	107
Actitud y motivación	119
Mida su poder de venta.	127