

Contenido

<i>Acerca del autor</i>	XI
<i>Prólogo</i>	XIII
1. Introducción	1
1.1 Definición de un Sistema de Información	1
1.2 Tipos y usos de los Sistemas de Información.....	4
1.3 Evolución de los Sistemas de Información.....	8
Preguntas de repaso	13
Ejercicios.....	15
Bibliografía	16
2. Conceptos relevantes	17
2.1 Introducción.....	17
2.2 Conceptos relacionados con los componentes físicos de una computadora	17
2.3 Conceptos relacionados con los programas y datos de una computadora	22
Preguntas de repaso	27
Ejercicios.....	28
Bibliografía.....	30
3. Administración de bases de datos	31
3.1 Introducción.....	31
3.2 Definición de bases de datos	31

3.3	Ventajas en el uso de bases de datos	33
3.4	El sistema manejador de bases de datos (DBMS)	35
3.5	El administrador de la base de datos (DBA)	36
3.6	Tipos de modelos de datos	37
	Preguntas de repaso	44
	Ejercicios	46
	Bibliografía	47
4.	<i>Comunicación de datos</i>	49
4.1	Introducción	49
4.2	Aplicaciones de las comunicaciones de datos en los negocios y tendencias en los noventa	50
4.3	Conectividad	53
4.4	Hardware para el soporte de comunicaciones	55
4.5	Redes computacionales	60
	Preguntas de repaso	63
	Ejercicios	64
	Bibliografía	65
5.	<i>Sistemas de apoyo a las decisiones</i>	67
5.1	Introducción	67
5.2	Definición y tipos de Sistemas de Apoyo a las Decisiones	69
5.3	Características de los Sistemas de Apoyo a las Decisiones	73
5.4	Módulos funcionales que integran un Sistema de Apoyo a las Decisiones	76
5.5	Sistemas de Soporte a las Decisiones en Grupo (GDSS)	80
5.6	Tendencias futuras	81
	Preguntas de repaso	84
	Ejercicios	85
	Bibliografía	86
6.	<i>Sistemas expertos</i>	89
6.1	Inteligencia artificial	89
6.2	Definición de Sistemas Expertos	92
6.3	Beneficios en el uso de Sistemas Expertos y costos involucrados	96

6.4	El generador de Sistemas Expertos o Shell	101
6.5	Selección de aplicaciones para Sistemas Expertos.....	105
	Preguntas de repaso	107
	Ejercicios.....	108
	Bibliografía.....	109
7.	<i>Sistemas de información estratégicos.....</i>	<i>111</i>
7.1	Introducción	111
7.2	Ventajas competitivas y los Sistemas de Información.....	112
7.3	Los Sistemas de Información Estratégicos en la organización	117
7.4	Impulsos estratégicos	126
7.5	Implantación de Sistemas de Información Estratégicos	128
	Preguntas de repaso	131
	Ejercicios.....	132
	Bibliografía.....	133
	Índice	135