

# *Tabla de contenido*

Introducción .....	XIII
<b>PRIMERA PARTE. LA EMPRESA Y LOS HECHOS ECONÓMICOS .....</b>	<b>1</b>
<b>Capítulo 1. La actividad económica, la empresa y su control interno .....</b>	<b>3</b>
1. La economía .....	3
2. Las necesidades económicas .....	4
3. Factores materiales y humanos de la producción .....	4
4. El conflicto económico y la empresa .....	5
5. La actividad económica en la empresa .....	6
6. Transacciones básicas y riesgos potenciales de toda empresa .....	6
7. El control interno administrativo .....	7
8. El control interno contable .....	7
<b>Capítulo 2. El cambio en las organizaciones y el control interno.....</b>	<b>9</b>
1. Nuevos sistemas .....	10
2. Objetivos de los controles internos .....	11
Preguntas y cuestionamientos .....	11
<b>SEGUNDA PARTE. EL CONTROL INTERNO EN EL AMBIENTE EMPRESARIAL .....</b>	<b>13</b>
<b>Capítulo 1. Enfoque tradicional del control interno .....</b>	<b>15</b>
1. Objetivos del control interno .....	15
2. Elementos del control interno .....	15
<b>Adenda. Normas y principios de control interno tradicional -Aplicaciones empresariales .....</b>	<b>16</b>
<b>Capítulo 2. Enfoque contemporáneo del control interno “Informe Coso” .....</b>	<b>21</b>
1. Definición .....	21
2. Componentes del sistema de control interno .....	22
3. efectividad.....	23
4. Ambiente de control .....	23
5. Evaluación del riesgo por la empresa .....	25

6. Actividades de control .....	28
7. Control en los sistemas de información .....	29
8. Supervisión y monitoreo .....	33
9. Evaluación independiente .....	35
10. Actividades de monitoreo (ongoing) .....	36
<b>Adenda. Control interno contemporáneo .....</b>	<b>39</b>
Preguntas y cuestionamientos .....	41
<b>TERCERA PARTE. EL CONTROL INTERNO POR CICLOS TRANSACCIONALES .....</b>	<b>45</b>
<b>Capítulo 1. Los hechos económicos y las transacciones .....</b>	<b>47</b>
1. Los hechos económicos .....	47
2. Hechos económicos y transacciones .....	48
3. Sistemas .....	49
4. Efectos de los hechos económicos .....	51
5. Funciones de los ciclos transaccionales .....	52
6. Planeamiento financiero .....	52
Preguntas y cuestionamientos .....	56
<b>Capítulo 2. Ciclo de tesorería .....</b>	<b>57</b>
1. Naturaleza y funciones .....	57
2. Objetivos del control interno .....	58
3. Riesgos al no lograrse los objetivos del ciclo .....	59
<b>Capítulo 3. Ciclo de adquisición y pagos .....</b>	<b>61</b>
1. Naturaleza y funciones .....	61
2. Objetivos del control interno .....	63
3. Riesgos al no lograrse los objetivos del ciclo .....	64
4. Procesamiento de transacciones .....	66
Preguntas y cuestionamientos .....	68
<b>Capítulo 4. Ciclo de transformación .....</b>	<b>69</b>
1. Naturaleza y funciones .....	69
2. Particularidades del ciclo de transformación .....	70
3. Objetivos del control interno .....	71
4. Riesgos al no lograrse los objetivos del ciclo .....	72
5. Ciclo de transformación o producción .....	75
Preguntas y cuestionamientos .....	77
<b>Capítulo 5. Ciclo de ingresos .....</b>	<b>79</b>
1. Naturaleza y funciones .....	79
2. Particularidades del ciclo de ingreso .....	79
3. Objetivos del control interno .....	80
4. Riesgos al no lograrse los objetivos del ciclo .....	81
Preguntas y cuestionamientos .....	83

<b>Capítulo 6. Ciclo de informe financiero .....</b>	87
1. Naturaleza y funciones .....	87
2. Particularidades del ciclo de informe financiero .....	88
3. Objetivos del control interno .....	88
4. Riesgos al no lograrse los objetivos del ciclo .....	90
Preguntas y cuestionamientos .....	92
<b>CUARTA PARTE. EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO .....</b>	93
<b>Capítulo 1. Pruebas de cumplimiento .....</b>	95
1. Pruebas de cumplimiento .....	95
2. Naturaleza de las pruebas de cumplimiento .....	97
3. Período en que se desarrollan las pruebas de cumplimiento y su extensión .....	97
4. Revisión del sistema .....	98
5. Ejemplo .....	99
Preguntas y cuestionamientos .....	100
<b>Capítulo 2. Evaluación del sistema de control interno .....</b>	101
1. Generalidades .....	101
2. Revisión del sistema .....	102
3. Los riesgos de la evaluación .....	103
Preguntas y cuestionamientos .....	104
<b>Capítulo 3. Métodos para evaluar el sistema de control interno .....</b>	105
1. Método de cuestionarios .....	105
2. Método narrativo o descriptivo .....	106
3. Método gráfico o diagramas de flujo .....	106
4. Combinación de métodos .....	107
Preguntas y cuestionamientos .....	107
<b>Capítulo 4. Obtención de información para la evaluación de control interno ..</b>	109
1. Técnicas de obtención de información .....	109
2. La entrevista .....	110
3. Observación personal y directa .....	114
4. Revisión, lectura y estudio de documentación y antecedentes .....	114
5. Cuestionarios .....	115
6. Normas para conocer información básica .....	115
Preguntas y cuestionamientos .....	117
<b>Capítulo 5. Diagramación del control interno .....</b>	119
1. Conceptos y definición de flujogramas .....	120
2. Ventajas del uso de flujogramas .....	121
3. Explicación de la simbología utilizada en los flujogramas .....	122
4. Normas prácticas para la preparación de flujogramas .....	128
5. Diagrama de flujo .....	130
<b>Capítulo 6. Cuestionarios para realizar pruebas de cumplimiento .....</b>	131
1. Información general .....	132

2. Caja y bancos .....	134
3. Cuentas por cobrar, ventas y cobranzas .....	138
4. Inventarios .....	143
5. Gastos anticipados, cargos diferidos y otros activos .....	145
6. Propiedades, planta y equipo .....	147
7. Inversiones realizables y otras inversiones .....	149
8. Cuentas por pagar, compras y gastos .....	151
9. Nómina de salarios, liquidación y pago de prestaciones sociales .....	155
10. Documentos por pagar y pasivos a largo plazo .....	158
11. Patrimonio de los accionistas .....	159
<b>Capítulo 7. Método narrativo o descriptivo .....</b>	<b>161</b>
1. Sistema de evaluación de control interno por descripción o memorando .....	162
2. Modelo de evaluación descriptivo de área de balance y de ciclos de adquisición .....	163
3. Modelo de evaluación descriptivo de área de balance y ciclo de transformación .....	164
4. Complemento al método descriptivo en apoyo al diagrama de flujo fijado .....	165
<b>QUINTA PARTE. INFORME DE CONTROL INTERNO POR EL AUDITOR INTEGRAL .</b>	<b>167</b>
<b>Capítulo 1. Carta modelo de memorando de control interno .....</b>	<b>169</b>
<b>Capítulo 2. Excepciones, deficiencias e inconsistencias comunes de control interno .....</b>	<b>171</b>
1. Ciclo de informe básico .....	172
2. Inventarios y costos de ventas .....	173
3. Propiedades y equipo .....	173
4. Gastos de operación .....	174
5. Aspectos administrativos .....	174
6. Pagos anticipados .....	175
7. Ciclo adquisición y pago compras .....	175
8. Ciclo adquisición y pago nómina .....	176
9. Ciclo de tesorería .....	176
10. Pasivo .....	177
11. Ciclo de transformación .....	177
12. Ciclo de ingresos .....	177
<b>Capítulo 3. Un modelo de memorando de control interno .....</b>	<b>179</b>
1. Ciclo de tesorería .....	180
2. Ciclo de adquisición y pagos - compras .....	180
3. Ciclo de adquisición y pago nómina .....	183
4. Ciclo de producción o transformación .....	186
5. Ciclo de ingresos o de ventas .....	188
6. Ciclo de informe financiero .....	190
7. Aspectos administrativos .....	194

<b>Capítulo 4. Deficiencias más comunes de control interno en entidades financieras .....</b>	195
1. Caja .....	195
2. Caja menor .....	196
3. Prevención lavado de activos .....	196
4. Crédito y cartera .....	196
5. Aceptaciones bancarias .....	197
6. Cartas de crédito .....	198
7. Garantías .....	198
8. Cuentas corrientes .....	198
9. Ahorros .....	199
10. Certificados .....	200
11. Cheques de gerencia .....	200
12. Controles generales .....	201
<b>SEXTA PARTE. FRAUDE Y ERROR .....</b>	203
<b>Capítulo 1. El fraude y su relación con el control interno .....</b>	205
1. Las irregularidades y el control interno .....	205
2. Influencia sobre los estados financieros .....	207
3. Extensión de encubrimiento .....	208
<b>Capítulo 2. Responsabilidad del auditor ante el fraude, bajo las normas de Auditoría .....</b>	209
1. Fraude por el administrador o empleados .....	209
2. Relación con el auditor .....	209
3. Responsabilidad del auditor ante los fraudes .....	210
4. Las normas de auditoría y los fraudes .....	212
5. Distorsión en los estados financieros por efecto de la inflación .....	213
<b>Adenda. Responsabilidad del auditor para detectar y reportar errores e irregularidades .....</b>	215
<b>Capítulo 3. Los errores dentro de los estados financieros .....</b>	219
1. Tipos de errores .....	219
2. Errores no intencionales .....	219
3. Errores intencionales .....	220
4. Delitos punibles .....	220
5. Características de las irregularidades .....	223
6. Resumen sobre irregularidades .....	224
7. Incidencia del Código Penal .....	225
Preguntas y cuestionamientos .....	225
<b>Capítulo 4. Prácticas contables inadecuadas por ciclos transaccionales .</b>	229
1. Ciclo de tesorería .....	229
2. Ciclo de ingresos .....	231
3. Ciclo de adquisición y pagos (compras y nómina) .....	232

4. Propiedades, planta y equipo (activo fijos) .....	233
5. Políticas de capitalización .....	234
6. Desarrollo de proyectos y obras .....	235
7. Pasivos .....	235
8. Ciclo de información financiera .....	236
9. Estados financieros e informes necesarios .....	237
10. Relación del contador público en la formulación de estados financieros .....	237
<b>Capítulo 5. Estafas, desfalcos, fraudes y otras irregularidades por ciclos transaccionales .....</b>	<b>239</b>
1. Ciclo de tesorería .....	239
2. Ciclo de adquisición y pagos (compras y nómina) .....	243
3. Inventarios .....	244
4. Ciclo de ingresos .....	246
5. Ciclo de información .....	248
6. Inexactitud en la contabilidad .....	249
Preguntas y cuestionamientos .....	250
<b>Adenda A. Norma internacional - fraude y error .....</b>	<b>252</b>
<b>Adenda B. Administración del riesgo ante el fraude y la corrupción en la globalización. <i>Miguel Antonio Cano</i> .....</b>	<b>254</b>
<b>SEPTIMA PARTE. ANÁLISIS DE FRAUDES PARA SU PREVENCIÓN .....</b>	<b>265</b>
<b>Capítulo 1. Un mil un desfalcos cometidos en las empresas comerciales .</b>	<b>267</b>
1. Introducción .....	267
2. Retrato del desfalcador .....	268
3. Conclusiones .....	273
<b>Capítulo 2. Señales y métodos usados en los desfalcos .....</b>	<b>277</b>
1. Principales señales de peligro ante el fraude .....	277
2. Principales métodos usados en los desfalcos .....	278
<b>Capítulo 3. El fraude en los sistemas computarizados .....</b>	<b>281</b>
1. Generalidades .....	281
2. Manipulación de transacciones .....	282
3. Variedad de delitos financieros .....	285
4. Prevención del fraude en el computador .....	285
5. Intercepción de líneas de comunicación .....	287
6. Modalidades de fraude con tarjetas y cajeros automáticos .....	287
7. Fraudes y control en las organizaciones virtuales .....	288
8. Casos de estudio sobre fraudes en estudios informáticos .....	288
9. Nuevos enfoques y procedimientos de la auditoría moderna .....	291
Preguntas y cuestionamientos .....	292
<b>Capítulo 4. El fraude y la estafa en los negocios. <i>Miguel Antonio Cano C. C.P.</i></b>	<b>295</b>
1. Reflexiones .....	295

2. Actitud reactiva frente al fraude .....	296
3. La acción de las autoridades frente al fraude .....	296
4. Estrategias efectivas contra el fraude .....	296
5. El fraude en la actividad bancaria .....	297
6. Evolución del fraude .....	298
7. Tendencias actuales .....	298
8. Conclusión .....	299
9. Modalidades de fraude .....	300
10. Panorama penal del delito .....	300
11. Panorama general del fraude contable .....	302
12. Otras modalidades de fraude en las organizaciones empresariales .....	302
13. Modalidades de fraude bancario .....	303
14. ¿Cómo identificar las señales de alerta? .....	305
15. Conclusión .....	305
16. Riesgos de lavado de activos en compañías aseguradoras .....	309
17. Modalidades en el lavado de activos y en los delitos de cuello blanco .....	310
18. Modalidades de fraude con tarjeta de crédito .....	311
19. Modalidades de fraude en cajeros automáticos .....	319
20. Concientización al usuario y advertencia del riesgo .....	322
21. Listas de chequeo para administrar el riesgo de fraude con tarjetas de crédito .....	324
22. Reglas de oro para la seguridad de operaciones en cajeros automáticos .....	325
23. Investigación de delitos económicos y financieros .....	326
24. Pruebas documentales .....	327
25. Auditoría integral para el control de fraudes .....	328
<b>Adenda. Auditoría Gubernamental .....</b>	329
Preguntas y cuestionamientos .....	332
<b>OCTAVA PARTE. LAS INVESTIGACIONES ESPECIALES EN LA AUDITORÍA FORENSE</b>	335
<b>Capítulo 1. La contabilidad como medio de prueba .....</b>	337
1. Cuadro del marco conceptual .....	337
2. Limitaciones del uso de la contabilidad en investigación de delitos .....	338
<b>Capítulo 2. Cómo llevar a cabo una investigación especial .....</b>	341
1. Planeación de un programa de auditoría especial .....	342
2. Ampliación de los procedimientos normales .....	342
3. Reserva y oportunidad .....	343
4. Problema de valuación .....	344
<b>Capítulo 3. Procedimientos adicionales a investigaciones en general .....</b>	347
1. Uso de registros no contables .....	347
2. Uso de razones financieras y estadísticas .....	348
3. Contratación de expertos independientes .....	348
4. Testimonio en juicios .....	349

---

<b>Capítulo 4. Informe sobre investigaciones especiales .....</b>	351
1. Límites del informe .....	351
2. Respaldo a las conclusiones en las investigaciones .....	352
3. Uso de gráficas y cuadros .....	352
<b>Capítulo 5. Informe ilustrativo .....</b>	353
<b>Bibliografía .....</b>	359

## Contenido del C.D.R. adjunto

Derechos reservados. Su copia o reproducción en medio magnético están prohibidos.  
No requiere instalación alguna y se leen como cualquier archivo de word y power point.

1. Presentación en power point
2. Sistemas de entrevista
3. Informes de investigación
4. Normas internacionales (SAS) - Fraude y error)
5. Administración del riesgo ante el fraude, la corrupción y el lavado de dinero  
(Técnicas de prevención e investigación).
6. Fraude y estafa en los negocios
7. Fraude y estafa con tarjetas de crédito (Control y auditoría)
8. Cuestionario y diagramación para evaluación de control interno