

CONTENIDO

ética	11
CAPÍTULO I	
Ética y Códigos Profesionales	13
- <i>Ética Médica</i>	21
calidad total	37
CAPÍTULO II	
Calidad Total en Salud	39
- <i>Implementación de una Cultura de Calidad</i>	52
- <i>Aseguramiento de la Calidad</i>	69
ISO 9000	75
CAPÍTULO III	
ISO 9000	77
- <i>Costos de Calidad y No Calidad</i>	84
auditoría médica	91
CAPÍTULO IV	
Auditoría	93
- <i>Historias Clínicas</i>	97
- <i>Modelos de Historias Clínicas</i>	101
- <i>Formularios de la Historia Clínica Médica</i>	107
- <i>Formularios Relacionados con la Historia Clínica Odontológica</i>	112
- <i>Papel del Auditor Médico</i>	113
- <i>Perfil del Auditor Médico</i>	114
- <i>Planeamiento Estratégico</i>	118
instrumentos de la calidad	121
CAPÍTULO IV	
Instrumentos de la Calidad Total para una Auditoría Médica de Calidad	123

modelo para la auditoría médica	147
CAPÍTULO V	
Modelo para la Auditoría Médica	149
propósito de una auditoría	165
CAPÍTULO VI	
Conclusiones: Propósito de una Auditoría	167
GLOSARIO	172
BIBLIOGRAFIA	177