

Contenido

| | |
|--|-----------|
| Colaboradores | xv |
| Prólogo | xvii |
| Parte 1. Introducción | 1 |
| 1. Con el ordenador portátil a cuestas: el programa de auditoría de una empresa, por Robert D. Kennedy | 3 |
| Una cultura de compromiso | 4 |
| Políticas claras y concisas | 4 |
| Inspirar confianza | 5 |
| Nuestro programa hoy | 6 |
| Mirando hacia el futuro | 8 |
| 2. La madurez de las Auditorías Medioambientales, de Seguridad e Higiene, por Gilbert S. Hedstrom | 11 |
| Una profesión en auge | 13 |
| De aquí al año 2000 | 15 |
| Referencias bibliográficas | 23 |
| Parte 2. Los beneficios de un programa de auditoría EHS | 25 |
| 3. La Auditoría Ambiental, de Seguridad e Higiene como herramienta para el aseguramiento de los consejeros delegados y directores, por J. Ladd Greeno y Jane E. Obbagy | 27 |
| La responsabilidad del consejo de administración | 28 |
| El perfil ambiental de la compañía | 29 |
| La información ambiental para el consejo de administración .. | 30 |
| Los objetivos y beneficios de un programa de auditoría | 32 |

| | |
|--|------------|
| El papel del informe de auditoría | 34 |
| Desarrollar un informe para satisfacer las necesidades de la dirección | 35 |
| El consejo de administración en el futuro | 40 |
| 4. Auditoría Medioambiental y aceptación pública, por James E. Lukaszewsky | 43 |
| Introducción: conceptos básicos | 43 |
| Modelo de enfoque y documentos | 80 |
| Parte 3. El desarrollo de la Auditoría EHS como disciplina | 105 |
| 5. Normas de Auditoría de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente, por Gilbert S. Hedstrom | 107 |
| Estándares de auditoría. El contexto de su evolución | 107 |
| Situación actual de los estándares | 109 |
| Examen detallado de las iniciativas recientes | 110 |
| Normas de ecogestión y ecoauditoría | 113 |
| Mesa redonda de la auditoría medioambiental: «Estándares para los logros de las auditorías de seguridad, higiene y medio ambiente | 114 |
| Norma ISO de gestión medioambiental | 115 |
| Perspectivas de futuro | 115 |
| 6. Aplicación de la gestión de Calidad Total a la Auditoría de Cumplimiento de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente en Union Carbide, por Paul D. Coulter | 117 |
| Aspectos generales de la auditoría | 119 |
| Sistema de información | 120 |
| Estándares de auditoría | 121 |
| Selección de instalaciones | 122 |
| Actividades previas a la auditoría | 125 |
| Actividades de auditoría <i>in situ</i> | 126 |
| Clasificación de la auditoría | 128 |
| Seguimiento | 130 |
| Control de calidad | 131 |
| Resumen | 133 |
| 7. La Auditoría del desarrollo sostenible: filosofía y práctica de The Body Shop International, por David Wheeler | 135 |
| Métodos disponibles | 137 |
| Estructura, responsabilidades y motivación del sistema de gestión medioambiental | 140 |
| Métodos de auditoría en The Body Shop | 142 |
| Seguimiento del producto | 144 |
| Divulgación de información medioambiental en los informes de auditoría | 163 |

| | |
|--|------------|
| Apéndice | 174 |
| Agradecimientos | 221 |
| Parte 4. Confección del programa de Auditoría EHS propio | 223 |
| 8. Confección del Programa de Auditoría propio, por Peter C. Chatel | 225 |
| Determinación de los fines, metas y objetivos del programa de auditoría | 225 |
| Asignación de recursos para cubrir las necesidades del programa de auditoría | 228 |
| Diseño y aplicación de instrumentos y técnicas de auditoría ... | 233 |
| Notificación de los resultados del programa de auditoría | 243 |
| Plan de acciones correctoras y seguimiento de la auditoría ... | 246 |
| Conclusión | 249 |
| 9. Software informático para la Auditoría Medioambiental, por Elizabeth M. Donley | 251 |
| Audit master | 252 |
| Otros paquetes de software de auditoría | 264 |
| Software sobre legislación/disposiciones medioambientales ... | 272 |
| Software relacionado | 273 |
| El futuro del software de auditoría medioambiental | 275 |
| Referencias bibliográficas | 276 |
| 10. Selección y formación del equipo de Auditoría, por Judith C. Harris y Maryanne DiBerto | 277 |
| Conocimientos y cualidades necesarias para ser un auditor efectivo | 277 |
| ¿En qué consiste un programa efectivo de formación? | 280 |
| Comprender qué es la auditoría | 280 |
| Aprender métodos efectivos de recopilación de datos | 285 |
| Utilización de documentos de trabajo y de instrumentos para mantener el registro | 287 |
| Evaluación de los hallazgos de la auditoría | 288 |
| Elaboración de los informes de auditoría | 290 |
| Características y formación del coordinador del equipo | 291 |
| 11. La Auditoría Medioambiental y la legislación, por Carol Clayton P. Kathleen Wells y Jeffrey D. Watkiss | 293 |
| Los beneficios de la auditoría medioambiental | 293 |
| La auditoría medioambiental: los riesgos y su minimización ... | 299 |
| Desarrollo y puesta en práctica de un programa de auditoría medioambiental | 308 |
| Conclusión | 312 |

| | |
|---|------------|
| Parte 5. La Auditoría de Seguridad | 313 |
| 12. Auditorías para la Gestión de Seguridad en la industria de procesos químicos, por Ray E. Witter | 315 |
| Sistemas de gestión | 316 |
| Planificación de un programa de auditoría | 318 |
| Técnicas de auditoría | 327 |
| Responsabilidades y respuesta frente a la organización | 338 |
| Conocimiento de la seguridad de los procesos | 340 |
| Revisión de seguridad de proyectos | 348 |
| Gestión de cambios | 353 |
| Integridad del equipo del proceso | 357 |
| Gestión de riesgos del proceso | 361 |
| Investigación de incidentes | 368 |
| Factores humanos | 374 |
| Formación profesional y ejecución | 380 |
| Planificación de la reacción frente a emergencias | 384 |
| Referencias bibliográficas | 388 |
| Parte 6. Planteamientos de Auditorías EHS de algunas industrias .. | 389 |
| 13. Programa de Auditorías Ambientales, de Seguridad y Salud de Allied Signal, por Ralph I. Rhodes | 391 |
| Antecedentes | 392 |
| Objetivos del programa | 393 |
| Organización y personal | 395 |
| Alcance y frecuencia de las auditorías | 396 |
| Metodología de la auditoría | 397 |
| Aseguramiento de la calidad | 406 |
| Beneficios del programa | 407 |
| Conclusión | 407 |
| 14. Programa de Evaluación Ambiental, de Seguridad y Salud de Eastman Kodak, por Alfred E. Fields | 409 |
| Planificación estratégica | 410 |
| Proceso director de calidad | 411 |
| Estándares ambientales, de seguridad y salud de la compañía .. | 411 |
| Ubicación de las instalaciones y priorización | 414 |
| Programación de la evaluación | 414 |
| Miembros del equipo de evaluación | 415 |
| Manuales de protocolos | 417 |
| Reglamentos y normativa | 418 |
| La evaluación | 418 |
| Aprendiendo de la experiencia de Kodak | 423 |
| 15. Manufacturas: Auditorías Ambientales en 3M, por Allen Dressler y Daniel Schmid | 425 |
| Auditorías de cumplimiento ambiental | 425 |

| | |
|--|---------|
| Gestión ambiental global de calidad total | 426 |
| Políticas corporativas | 428 |
| Planes de gestión ambiental | 429 |
| Programa del perfil de flujos de residuos | 429 |
| Programa de auditorías de cumplimiento ambiental | 429 |
| Programa de auditorías para las instalaciones de reciclado, trata- miento y eliminación | 437 |
| Beneficios del programa de auditorías ambientales de 3M | 438 |
| El récord ambiental de 3M | 438 |
| Listas de control de las auditorías ambientales de 3M | 439 |
| 16. Auditorías de Salud, Seguridad y Medio Ambiente en la Compañía Polaroid, por Harry Fatkin | 451 |
| ¿Cuál es el propósito de las auditorías? | 452 |
| ¿Qué estructura de auditoría satisface mejor el propósito de la auditoría? | 456 |
| Proceso y estructura de auditorías | 462 |
| Conclusión y pasos que se han de seguir | 465 |
| 17. Auditorías de Gestión Ambiental en The Tennessee Valley Au- thority, por John R. Thurman, James W. Bobo, Madonna E. Martin y David C. Fuller | 469 |
| Introducción | 469 |
| Elementos de un sistema de gestión ambiental | 472 |
| Auditoría de gestión ambiental | 473 |
| Realización de la auditoría de gestión ambiental | 477 |
| Conclusión | 524 |
| 18. Servicios de Salud e Higiene Ambiental en Noranda, por E. O. Villeneuve | 525 |
| Historial de la compañía | 526 |
| El sistema de gestión ambiental de Noranda | 526 |
| El programa de auditoría ambiental de Noranda: elementos prin- cipales | 531 |
| Resultados del programa | 542 |
| Conclusión | 542 |
| 19. El Programa de Auditoría Ambiental de WMX, por John Nagy | 545 |
| Objetivos del programa de auditoría ambiental | 545 |
| Alcance y planificación de la auditoría | 546 |
| Preparación de la auditoría | 547 |
| Actividades de auditoría en el lugar | 551 |
| Actividades de seguimiento de la auditoría | 551 |
| Organización del departamento y personal | 557 |
| Gestión de la información | 558 |

| | | |
|--|--|------------|
| 20. | Programa de Auditoría de Seguridad y Medio Ambiente en AT&T, por Ronald DiCola | 559 |
| | Organización de la compañía | 559 |
| | Programa de auditoría de cumplimiento en AT&T | 561 |
| | La evolución del programa de auditoría de AT&T | 563 |
| | El proceso de auditoría | 567 |
| | Conclusión | 571 |
| 21. | Evaluaciones ambientales en un importante centro bancario, por Judd Bernstein | 573 |
| | Política ambiental | 582 |
| | Riesgo ambiental del emplazamiento | 583 |
| | Procedimiento para riesgos ambientales | 585 |
| | Evaluación estructurada de riesgos | 589 |
| | Documentación | 594 |
| | Evaluación ambiental Fase I | 596 |
| | Evaluación ambiental Fase II | 598 |
| | Trabajos de la Fase III | 598 |
| | Personal ambiental interno | 598 |
| | Conclusión | 599 |
| 22. | Auditoría Ambiental en General Mills, por Scott M. Brown ... | 601 |
| | El programa ambiental de GMI | 601 |
| | Programa de auditoría ambiental de GMI | 602 |
| | El proceso de auditoría | 605 |
| | Resumen | 609 |
| Parte 7. El interés general en la Auditoría EHS | | 611 |
| 23. | Auditoría de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente en Alemania, por Christopher J. Keyworth | 613 |
| | La actitud alemana hacia el proceso de auditoría | 615 |
| | La necesidad del proceso de auditoría | 623 |
| | Cambios en los factores de motivación | 625 |
| | Auditorías de seguridad e higiene laboral | 629 |
| | Los nuevos Estados alemanes | 630 |
| | Progresos actuales | 632 |
| | Conclusiones | 634 |
| 24. | El proceso de Auditoría de Medio Ambiente, Salud y Seguridad en Norsk Hydro, por Stein-Ivar Aarsaether | 637 |
| | Marco estructural de las auditorías | 639 |
| | El actual programa de auditoría | 641 |
| | Preparación de la auditoría | 642 |
| | Ejecución de la auditoría | 645 |
| | Proceso de información | 651 |
| | Experiencia y retos | 652 |

| | |
|---|-----|
| 25. El proceso de Auditoría como un elemento integral de la política ambiental de Volvo, por Axel Wenblad | 655 |
| Integración del proceso de auditoría en la política ambiental .. | 657 |
| Programa de auditoría ambiental | 660 |
| La experiencia de Volvo | 669 |
| El proceso de auditoría ambiental en el futuro | 670 |
| Indice | 673 |