

Contenido

Colaboradores.....	xi
Prólogo	xiii
Capítulo 1. Reingeniería del proceso de auditoría medioambiental: Desde la verificación del cumplimiento hasta la evaluación del sistema de gestión	1
Introducción.....	3
Objetivos	3
La evolución de los programas corporativos de auditoría medio- ambiental	3
Aspectos generales	4
Estudio de un caso: el programa de auditoría medioambiental de WMX. Antecedentes	5
Historial del programa.....	5
Iniciativa para el perfeccionamiento del proceso.....	7
Descripción del proceso de auditoría medioambiental sometido a la reingeniería.....	8
La coexistencia de programas de auditoría medioambiental y de gestión del cumplimiento medioambiental	12
Instrumentos clave para la gestión del cumplimiento	12
Evaluaciones PACT.....	13
Criterios de evaluación PACT.....	13
Prevención.....	13
Valoración	14
Acción correctora	14
Formación	15
Desarrollo de los estándares para el programa de gestión del cum- plimiento	15
Infraestructura del cumplimiento	15
Las mejores prácticas de gestión del cumplimiento.....	16

Capítulo 2. La auditoría del sistema de gestión medioambiental (ISO 14000)	19
Introducción.....	21
Aspectos generales de ISO 14000	21
Programa	22
Aspectos generales de la normativa (SGM) del sistema de gestión medioambiental	22
Políticas	24
Planificación.....	26
Puesta en práctica y funcionamiento del SGM	27
Control y acciones correctoras	29
Análisis de la gestión	29
Integración de los requerimientos de la ISO 14000 en las disposiciones gubernamentales	29
Normativas de auditoría	30
Diferencias entre las auditorías ISO 14000 y otros programas de auditoría.....	31
Terminología	31
Requerimientos para una auditoría medioambiental.....	32
Adecuada dedicación profesional.....	32
Fiabilidad de los hallazgos y conclusiones de la auditoría.....	33
Informes de auditoría	34
Procedimientos de auditoría	34
Cualificación del auditor	35
Instrucción, experiencia y preparación.....	35
Cualidades y cualificación personales.....	35
El auditor jefe.....	36
El futuro de ISO 14000.....	36
 Capítulo 3. Auditoría medioambiental en el ámbito de una filosofía de gestión descentralizada	 39
Introducción.....	41
Historial de la Compañía	41
Valores y prácticas de la Compañía.....	42
Desarrollo del grupo especial medioambiental (task force)	42
Alcance de la auditoría	44
Equipo auditor	44
Enfoque de la auditoría.....	45
Después de la auditoría.....	46
Actividades del grupo especial (task force).....	47
 Capítulo 4. Responsabilidad medioambiental y social: dos enfoques iguales para medir el aspecto sostenible de los negocios	 51
Introducción.....	53

Body Shop como fabricante, distribuidor, vendedor al por menor y divulgador de una actuación ética	54
Nuestro enfoque de la auditoría y divulgación éticas: Políticas y estructura organizativa	60
Nuestro enfoque de la auditoría y divulgación éticas: Protección medioambiental	64
Estudio o adopción de la política	67
Primer estudio local.....	68
Introducción del programa de gestión medioambiental	68
Auditorías medioambientales internas con base local.....	68
Establecimiento de objetivos estratégicos.....	69
Preparación de la declaración medioambiental.....	69
Verificación	70
Publicación de la declaración medioambiental	70
Registro	70
Siete recomendaciones acerca de lo que debe y no debe hacerse en la auditoría y divulgación medioambientales.....	70
Nuestro enfoque de la auditoría y divulgación éticas: Auditoría social.....	71
Compromiso	74
Estudio de la política a aplicar	75
Determinación del alcance de la auditoría	75
Acuerdo sobre los estándares e indicadores de logros	75
Consultas a los grupos de interesados	76
Encuesta a los grupos de interesados	76
La auditoría interna	77
Preparación del balance (Declaración Social) e informes internos.....	77
Acuerdo sobre objetivos estratégicos y locales.....	78
Verificación	79
Publicación de la Declaración	79
Diálogo	80
Siete recomendaciones acerca de lo que debe y no debe hacerse en la auditoría y divulgación sociales	80
Nuestro enfoque de la auditoría y divulgación éticas: Protección de los animales	81
Revisión o adopción de una política	83
Determinación del alcance de procedimientos.....	84
Diseño del manual de procedimientos, de los cuestionarios estándar y de otra documentación	84
Ejecución de procedimientos de control, mantenimiento de registros y estadísticas	84
Auditoría interna	85
Preparación de la valoración y de los informes internos	85
Acuerdo de objetivos.....	86
Evaluación y certificación externas.....	86
Publicación de la evaluación	86
Siete recomendaciones acerca de lo que debe y no debe hacerse en la auditoría y divulgación de la protección de los animales.....	86

Capítulo 5. Resaltar el valor de los informes de la auditoría medioambiental	89
Introducción.....	91
La función del informe de auditoría	92
Presentación de los resultados de la auditoría	92
Formato del informe.....	93
Tipo de información	94
Matices importantes para aumentar el valor de la información.....	94
Capítulo 6. La auditoría del software utilizado en los programas de seguridad, higiene y medio ambiente.....	97
Introducción.....	99
Definiciones, aplicaciones y estándares del software.....	99
Definiciones del software.....	99
Aplicación del software.....	100
Estándares del software.....	100
Auditoría del software	103
Revisiones frente a auditorías	103
Tipos de auditorías de software.....	104
Auditores de software.....	105
Sensibilidad del software	105
Cualificaciones.....	105
Formación del auditor de software.....	105
Equipo de auditoría	107
Actividades del ciclo vital	107
Concepción.....	108
Requerimientos	109
Diseño	111
Implantación.....	111
Pruebas	112
Instalación y comprobación	113
Operación y mantenimiento	114
Retiro.....	115
Actividades de soporte.....	115
Gestión de la configuración del software.....	115
Verificación	117
Capítulo 7. Situación y perspectivas de las auditorías ambientales en España	119
Origen y evolución de las auditorías ambientales	121
Las auditorías ambientales en el sector industrial.....	124
La auditoría ambiental, ¿voluntaria u obligatoria.....	128

Tratamiento de las auditorías ambientales en la legislación española....	129
Aplicación en España del Reglamento europeo de ecogestión y eco- auditoría	134
El Reglamento de ecogestión y ecoauditoría en el contexto de la Unión Europea	140
Bibliografía	144
Indice	145