

# Contenido

---

Colaboradores.....	xi
Prólogo .....	xiii
<b>Capítulo 1. Reingeniería del proceso de auditoría medioambiental: Desde la verificación del cumplimiento hasta la evaluación del sistema de gestión .....</b>	<b>1</b>
Introducción.....	3
Objetivos .....	3
La evolución de los programas corporativos de auditoría medio- ambiental .....	3
Aspectos generales .....	4
Estudio de un caso: el programa de auditoría medioambiental de WMX. Antecedentes .....	5
Historial del programa.....	5
Iniciativa para el perfeccionamiento del proceso.....	7
Descripción del proceso de auditoría medioambiental sometido a la reingeniería.....	8
La coexistencia de programas de auditoría medioambiental y de gestión del cumplimiento medioambiental .....	12
Instrumentos clave para la gestión del cumplimiento .....	12
Evaluaciones PACT.....	13
Criterios de evaluación PACT.....	13
Prevención.....	13
Valoración .....	14
Acción correctora .....	14
Formación .....	15
Desarrollo de los estándares para el programa de gestión del cum- plimiento .....	15
Infraestructura del cumplimiento .....	15
Las mejores prácticas de gestión del cumplimiento.....	16

<b>Capítulo 2. La auditoría del sistema de gestión medioambiental (ISO 14000)</b> .....	<b>19</b>
Introducción.....	21
Aspectos generales de ISO 14000 .....	21
Programa .....	22
Aspectos generales de la normativa (SGM) del sistema de gestión medioambiental .....	22
Políticas .....	24
Planificación.....	26
Puesta en práctica y funcionamiento del SGM .....	27
Control y acciones correctoras .....	29
Análisis de la gestión .....	29
Integración de los requerimientos de la ISO 14000 en las disposiciones gubernamentales .....	29
Normativas de auditoría .....	30
Diferencias entre las auditorías ISO 14000 y otros programas de auditoría.....	31
Terminología .....	31
Requerimientos para una auditoría medioambiental.....	32
Adecuada dedicación profesional.....	32
Fiabilidad de los hallazgos y conclusiones de la auditoría.....	33
Informes de auditoría .....	34
Procedimientos de auditoría .....	34
Cualificación del auditor .....	35
Instrucción, experiencia y preparación.....	35
Cualidades y cualificación personales.....	35
El auditor jefe.....	36
El futuro de ISO 14000.....	36
<b>Capítulo 3. Auditoría medioambiental en el ámbito de una filosofía de gestión descentralizada</b> .....	<b>39</b>
Introducción.....	41
Historial de la Compañía .....	41
Valores y prácticas de la Compañía.....	42
Desarrollo del grupo especial medioambiental (task force) .....	42
Alcance de la auditoría .....	44
Equipo auditor .....	44
Enfoque de la auditoría.....	45
Después de la auditoría.....	46
Actividades del grupo especial (task force).....	47
<b>Capítulo 4. Responsabilidad medioambiental y social: dos enfoques iguales para medir el aspecto sostenible de los negocios</b> .....	<b>51</b>
Introducción.....	53

Body Shop como fabricante, distribuidor, vendedor al por menor y divulgador de una actuación ética .....	54
Nuestro enfoque de la auditoría y divulgación éticas: Políticas y estructura organizativa .....	60
Nuestro enfoque de la auditoría y divulgación éticas: Protección medioambiental .....	64
Estudio o adopción de la política .....	67
Primer estudio local.....	68
Introducción del programa de gestión medioambiental .....	68
Auditorías medioambientales internas con base local.....	68
Establecimiento de objetivos estratégicos.....	69
Preparación de la declaración medioambiental.....	69
Verificación .....	70
Publicación de la declaración medioambiental .....	70
Registro .....	70
Siete recomendaciones acerca de lo que debe y no debe hacerse en la auditoría y divulgación medioambientales.....	70
Nuestro enfoque de la auditoría y divulgación éticas: Auditoría social.....	71
Compromiso .....	74
Estudio de la política a aplicar .....	75
Determinación del alcance de la auditoría .....	75
Acuerdo sobre los estándares e indicadores de logros .....	75
Consultas a los grupos de interesados .....	76
Encuesta a los grupos de interesados .....	76
La auditoría interna .....	77
Preparación del balance (Declaración Social) e informes internos.....	77
Acuerdo sobre objetivos estratégicos y locales.....	78
Verificación .....	79
Publicación de la Declaración .....	79
Diálogo.....	80
Siete recomendaciones acerca de lo que debe y no debe hacerse en la auditoría y divulgación sociales .....	80
Nuestro enfoque de la auditoría y divulgación éticas: Protección de los animales.....	81
Revisión o adopción de una política .....	83
Determinación del alcance de procedimientos.....	84
Diseño del manual de procedimientos, de los cuestionarios estándar y de otra documentación .....	84
Ejecución de procedimientos de control, mantenimiento de registros y estadísticas .....	84
Auditoría interna .....	85
Preparación de la valoración y de los informes internos .....	85
Acuerdo de objetivos.....	86
Evaluación y certificación externas.....	86
Publicación de la evaluación .....	86
Siete recomendaciones acerca de lo que debe y no debe hacerse en la auditoría y divulgación de la protección de los animales.....	86

<b>Capítulo 5. Resaltar el valor de los informes de la auditoría medioambiental .....</b>	<b>89</b>
Introducción.....	91
La función del informe de auditoría .....	92
Presentación de los resultados de la auditoría .....	92
Formato del informe.....	93
Tipo de información .....	94
Matices importantes para aumentar el valor de la información.....	94
<b>Capítulo 6. La auditoría del software utilizado en los programas de seguridad, higiene y medio ambiente.....</b>	<b>97</b>
Introducción.....	99
Definiciones, aplicaciones y estándares del software.....	99
Definiciones del software.....	99
Aplicación del software.....	100
Estándares del software.....	100
Auditoría del software .....	103
Revisiones frente a auditorías .....	103
Tipos de auditorías de software.....	104
Auditores de software.....	105
Sensibilidad del software .....	105
Cualificaciones.....	105
Formación del auditor de software.....	105
Equipo de auditoría .....	107
Actividades del ciclo vital .....	107
Concepción.....	108
Requerimientos .....	109
Diseño .....	111
Implantación.....	111
Pruebas .....	112
Instalación y comprobación .....	113
Operación y mantenimiento .....	114
Retiro.....	115
Actividades de soporte.....	115
Gestión de la configuración del software.....	115
Verificación .....	117
<b>Capítulo 7. Situación y perspectivas de las auditorías ambientales en España .....</b>	<b>119</b>
Origen y evolución de las auditorías ambientales .....	121
Las auditorías ambientales en el sector industrial.....	124
La auditoría ambiental, ¿voluntaria u obligatoria.....	128

Tratamiento de las auditorías ambientales en la legislación española....	129
Aplicación en España del Reglamento europeo de ecogestión y eco- auditoría .....	134
El Reglamento de ecogestión y ecoauditoría en el contexto de la Unión Europea .....	140
Bibliografía .....	144
<b>Indice .....</b>	<b>145</b>