

Contenido

| | |
|--|------------|
| Prefacio | VII |
| 1 Importancia de las relaciones humanas | 1 |
| 2 Personalidad y relaciones humanas | 15 |
| 3 Cualidades personales que espera el jefe | 33 |
| 4 Relaciones entre jefe y empleados | 53 |
| 5 Cómo entender a los demás y adaptarse a ellos | 67 |
| 6 Relaciones humanas en las organizaciones formales | 85 |
| 7 Relaciones humanas en las organizaciones informales | 101 |
| 8 Su papel en el mejoramiento de las relaciones humanas | 115 |