

# Contenido

<b>Prefacio</b>	vii
<b>1 Comunicaciones en los negocios</b>	<b>1</b>
<b>2 Importancia de escuchar</b>	<b>17</b>
<b>3 Comunicaciones orales</b>	<b>31</b>
<b>4 Comunicación informal</b>	<b>43</b>
<b>5 Hablar en público</b>	<b>59</b>
<b>6 Lectura comprensiva</b>	<b>73</b>
<b>7 Comunicación escrita</b>	<b>87</b>
<b>8 Participantes en la comunicación</b>	<b>109</b>