

ÍNDICE GENERAL ABREVIADO

.....
• PARTE • I

La gerencia y su entorno

- 1 Los gerentes y el estudio de la dirección de empresas 4
- 2 Los gerentes y su entorno 24
- 3 Responsabilidades éticas y sociales de la gerencia 62

.....
• PARTE • II

La administración del trabajo y de las organizaciones: planificación, organización y control

Fundamentos de la administración del trabajo y de las organizaciones 98

- 4 La toma de decisiones en la gerencia 108
- 5 La función de la planificación 140
- 6 La planificación estratégica 170
- 7 La función de organizar 198
- 8 El diseño de la organización 228
- 9 La función del control 260

.....
• PARTE • III

La dirección de personal en las organizaciones: el liderazgo

Fundamentos de la dirección de personal en las organizaciones 292

- 10 La motivación 302
- 11 La dirección de grupos de trabajo 340
- 12 El liderazgo de personas en las organizaciones 384
- 13 La comunicación 424
- 14 La dirección de recursos humanos 452
- 15 El cambio y el desarrollo en las organizaciones 492

• PARTE • IV

**La gestión de la producción y de las operaciones:
planificación, organización y control**

Fundamentos de la gestión de la producción y de las operaciones 540

- 16 **La gestión de la producción y de las operaciones 546**
- 17 **Sistemas de apoyo de decisiones 578**
- 18 **La planificación de la producción 602**
- 19 **La planificación y el control del inventario 632**

• PARTE • V

Retos de la dirección de empresas en el siglo XXI

Fundamentos de los retos de la dirección de empresas en el siglo XXI 670

- 20 **Los emprendedores 674**
- 21 **La dirección en el entorno global 710**
- 22 **Carreras en la dirección de empresas 750**

Caso de integración final 784

Glosario 813

Índice onomástico 823

Índice de materias 833