

INDICE GENERAL

UNIDAD	pág.
01. CUERPO CLINICO	
Estructura orgánica	001
Perfil del cargo	006
Normas	014
02. PATOLOGIA CLINICA	
Estructura orgánica	019
Perfil del cargo	021
Rutina:	
Solicitud de mantenimiento de equipo	027
Solicitud de exámenes de laboratorio con carácter de urgentes	028
Separación de material para examen de laboratorio	029
Procedimiento:	
Dosaje de glucosa sanguínea	030
03. DIAGNOSTICO POR IMAGEN	
Estructura orgánica	033
Perfil del cargo	036
Rutina:	
Examen radiológico en la cama	038
Preparación para exámenes contrastados	039
Control del consumo de películas de RX	040
Examen radiológico de pacientes externos	041
Procedimiento:	
Mantenimiento diario de la máquina procesadora	043
Realización de exámenes radiológicos simples	044
Recarga de chasis con película virgen	045
04. HEMOTERAPIA	
Estructura orgánica	047
Perfil del cargo	049
Rutina:	
Donación de sangre	054
Preparación y almacenamiento de la sangre y sus componentes	055
Transfusión de sangre y componentes	056
Control de la sangre	057
Diálisis	058

Procedimiento:	
Recolección de sangre	059
Aplicación de sangre y sus componentes	060
Examen de sangre - Transfusión	061
Registro de sangre y sus componentes	063

05. METODOS GRAFICOS

Estructura orgánica	065
Perfil del cargo	066
Rutina:	
Electrocardiograma de paciente internado	069
Electrocardiograma de paciente externo	070
Electrocardiograma de urgencia	071
Procedimiento:	
Colocación de electrodos en pacientes para electrocardiogramas	072

06. ENDOSCOPIA

Estructura orgánica	073
Perfil del cargo	074
Rutina:	
Colangiografía transpapilar de paciente externo	077
Tratamiento endoscópico de las várices de esófago en paciente externo	079
Examen endoscópico de paciente internado	081
Procedimiento:	
Preparación del paciente para la colonoscopia	082

07. ANESTESIOLOGIA

Estructura orgánica	083
Perfil del cargo	085
Rutina:	
Atención al paciente para cirugía	089
Procedimiento:	
Anestesia peridural	090
Anestesia regional intravenosa	091
Registro de ficha de anestesia	092

08. RADIOTERAPIA

Estructura orgánica	093
Perfil del cargo	096
Rutina:	
Registro, atención y tratamiento en radioterapia	106
Procedimiento:	
Confeción de máscaras protectoras contra la irradiación	109

09. ANATOMIA PATOLOGICA

Estructura orgánica	111
Perfil del cargo	113
Rutina:	
Examen de cortes por congelación	120
Examen anatomopatológico de piezas quirúrgicas	121
Examen citopatológico oncológico	122
Procedimiento:	
Identificación de piezas quirúrgicas	123
Servicio de anatomía patológica	124

10. ENFERMERIA

Estructura orgánica	125
Perfil del cargo	128
Procedimiento:	
Consulta de enfermería a pacientes externos	137
Visita domiciliaria	139
Peso y medida antropométrica en el adulto	143
Peso y medida antropométrica en bebés	145
Verificación de presión arterial	147
Verificación de temperatura, pulso y respiración	149
Recepción del paciente después de cirugía	151
Transfusión sanguínea	155
Atención al paciente en las eliminaciones	158
Atención dispensada al cuerpo después de la muerte	160
Recolección de muestra de sangre	162
Recolección de secreción bronquial	164
Montaje y medición del sistema de presión venosa central	166
Ayuda en la resucitación cardiopulmonar	169
Operación del resucitador manual	175
Control hídrico	177
Aplicación de suero	179
Recolección de muestra de orina	183
Recolección de muestra de heces	185
Administración de medicamentos	187
Preparación de la sala de operaciones	189
Vestimenta para cirugía	195
Ayuda al paciente en la sala de operaciones	199
Limpieza de la sala de operaciones	202
Preparación de las jeringas de vidrio	204
Preparación de agujas	206
Preparación de cepillos	208
Preparación de material de goma	209
Preparación del instrumental	212
Credeización del recién nacido	226
Pesaje del recién nacido	227
Administración de la mamadera	229
Asistencia del recién nacido y operación de incubadora	231

11. INTERNACION

Estructura orgánica (Internación general)	237
Estructura orgánica (Nursery)	239
Estructura orgánica (Emergencias)	241
Estructura orgánica (U.T.I.)	243
Rutina:	
Internación derivada del ambulatorio	245
Internación derivada de emergencias	246
Internación de pacientes particulares y de convenios (Obras sociales)	247
Atención del paciente internado	249
Registro y atención de emergencia	250
Visita a pacientes internados	251
Visita a pacientes internados (menores)	252
Prescripción médica/medicamento	253
Prescripción médica/dieta	254
Preparación y cocción de la alimentación	255
Distribución de comidas	256
Pedidos, preparación y distribución de alimentación infantil	257
Control bacteriológico de las preparaciones infantiles	258
Transfusión de sangre	259
Traslado de cama en la Unidad de Internación	260
Examen radiológico / Rutina	261
Examen centellográfico	263
Requerimiento de análisis de laboratorio / Rutina	264
Requerimiento de análisis de laboratorio / Urgente	265
Mantenimiento de subexistencias de material de consumo y medicamentos	266
Requerimiento interno de medicamentos	267
Alta hospitalaria	268
Pedido de alta	269
Encauzamiento hacia otras instituciones	270
Defunción de paciente internado	271

12. CENTRO QUIRURGICO

Estructura orgánica	272
Rutina:	
Programación diaria de cirugía	274
Atención en el quirófano	275
Pedido de examen anatomopatológico	277
Amputación y encauzamiento del miembro	278
Extracción y encauzamiento de proyectil de arma de fuego	279
Defunción en sala de operación	280

13. CENTRO OBSTETRICO

Estructura orgánica	281
---------------------------	-----

Rutina:	
Admisión de parturienta al parto	283
Parto en quirófano	284
Aviso de nacimiento	285
Recepción del recién nacido en la sala de partos	286
Defunción fetal (nacido muerto)	287

14. CENTRO DE MATERIAL ESTERILIZADO

Estructura orgánica	288
Rutina:	
Suministro de material esterilizado	290
Suministro de material para los quirófanos	291
Control bacteriológico de material esterilizado	292

15. AMBULATORIO

Estructura orgánica	293
Rutina:	
Selección e inscripción del paciente	295
Primera consulta	296
Seguimiento de ambulatorio	297
Pedido de consulta médica entre especialidades	298
Pedido de exámenes complementarios	299
Convocación de pacientes	300
Visita a domicilio	301
Solicitud del dictamen o certificado médico	302

16. ARCHIVO MEDICO Y ESTADISTICA

Estructura orgánica	303
Perfil del cargo	305
Procedimiento:	
Registro de pacientes en emergencia	311
Informe diario de internaciones y nacimientos	312
Informe diario de altas y defunciones	313
Cálculo de promedio de estadía	314
Cálculo del Índice de rotación de camas	315
Notificación obligatoria de enfermedades	316
Informe médico sobre pacientes	319
Censo diario	321

17. NUTRICION Y DIETETICA

Estructura orgánica	323
Perfil del cargo	326

Procedimiento:

Almacenamiento de productos alimenticios semiperecederos	333
Preparación de bandejas para las comidas del paciente	334
Distribución de dietas por sonda	336
Identificación de mamaderas	338
Distribución de mamaderas	339
Uso de autoclave para mamaderas	341
Lavado y esterilización de utensilios contaminados	342

18. SERVICIO SOCIAL MEDICO

Estructura orgánica	347
Perfil del cargo	349
Procedimiento:	
Clasificación económico-social	353
Reclasificación económico-social	354
Salida del paciente después del segundo día de alta	355
Visitas a instituciones sociales de la comunidad	356
Derivación de pacientes a instituciones sociales de la comunidad	357
Derivación para rehabilitación a puestos del INAMPS	359
Alojamiento temporario de pacientes en albergues estatales o municipales	361
Alojamiento temporario de pacientes en pensiones	363
Alojamiento de menor abandonado	365
Encauzamiento de pacientes para que sigan el tratamiento en su lugar de origen	368

19. SERVICIO DE PSICOLOGIA

Estructura orgánica	369
Perfil del cargo	371
Procedimiento:	
Atención psicológica en ambulatorio	373
Evaluación psicológica del paciente internado	374
Terapia de grupo para el paciente internado	375
Derivación del paciente a un especialista o institución de asistencia psicológica en la comunidad	376
Aplicación de tests, técnicas y otras pruebas psicológicas para evaluación del paciente internado	377

20. FARMACIA

Estructura orgánica	379
Perfil del cargo	381
Rutina:	
Provisión de medicamentos a pacientes internados	385
Provisión de productos controlados a pacientes internados	386
Solicitud de compra de medicamentos	387
Recepción de medicamentos	388
Incorporación de medicamentos recibidos en el stock	389

Procedimiento:	
Control del stock	390
Adquisición de nuevos medicamentos	391
Preparación de nutrición parenteral	392
Orientación farmacéutica al paciente	395
Niveles de stock	396
Preparación de medicamentos	398
Almacenaje de medicamentos	401
Compra, conservación, entrega e inspección de productos legalmente controlados	404

21. RECURSOS MATERIALES

Estructura orgánica	407
Perfil del cargo	409
Rutina:	
Pedido de materiales a la Unidad de Economato	417
Compra de equipos y materiales por licitación	418
Compra de material de consumo por concurso de precios	420
Compra de material con carácter de urgencia y de poco valor	422
Recepción, almacenaje y control de materiales de consumo	423
Requerimiento, recepción y control de material permanente	425
Baja del stock de materiales inutilizados	426
Formación y control de pequeños stocks	427
Procedimiento:	
Control de stocks de Economato y Farmacia	428
Solicitud de compra, pedido de provisión	429

22. RECURSOS HUMANOS

Estructura orgánica	431
Perfil del cargo	436
Rutina:	
Búsqueda de candidatos para la selección de personal	445
Selección de personal	446
Preparación de la planilla de haberes y retención de cargas sociales	447
Control de asistencia	449
Vacaciones del empleado	450
Renuncia	451
Procedimiento:	
Búsqueda, selección, incorporación, registro y capacitación de personal	453
Entrevista de desvinculación	456
Evaluación de desempeño	457
Capacitación de integración y capacitación en servicio	458

23. CONTABILIDAD Y FINANZAS

Estructura orgánica	461
Perfil del cargo	463
Rutina:	
Cálculo de cuentas ambulatorias de pacientes externos de seguridad social	474
Cobro de atención de urgencia a pacientes de seguridad social	475
Cálculo de la cuenta hospitalaria de los pacientes de seguridad social en régimen de internación y pago de los honorarios médicos	476
Procedimiento:	
Preparación del presupuesto y programa	479
Control de costos	481
Análisis de balances	483

24. MANTENIMIENTO GENERAL

Estructura orgánica	485
Perfil del cargo	488
Rutina:	
Elaboración del plan y ejecución de mantenimiento preventivo	501
Solicitud de materiales para los servicios de mantenimiento	503
Solicitud de servicios de mantenimiento correctivo	504
Solicitud de servicios de mantenimiento correctivo de urgencia	506
Mantenimiento preventivo de equipo médico electromecánico	507
Procedimiento:	
Mantenimiento preventivo de equipos de esterilización	509
Mantenimiento preventivo de equipo de alimentación de oxígeno	511
Mantenimiento preventivo de calderas	512

25. LAVANDERIA

Estructura orgánica	515
Perfil del cargo	517
Rutina:	
Recolección y separación de la ropa sucia de las unidades y controles de lavandería	524
Lavado y centrifugado de ropa	525
Secado de ropa lavada	526
Confección de ropa	527
Procedimiento:	
Lavado, secado y terminación de la ropa	528

26. SEGURIDAD

Estructura orgánica	531
Perfil del cargo	534

Rutina:

Transporte de pacientes	544
Accidente de trabajo	545

Procedimiento:

Brigada contra incendios	546
Remoción de polvo	549
Limpieza con lampazo	550
Limpieza final de cuartos y enfermerías	551