

INDICE GENERAL

- 9 Lista de contribuyentes
- 11 Prólogo
- 13 Introducción
- 15 Manual de políticas y procedimientos
Michael J. Roberts
- 34 Control de compras e inventario
Charles E. Daniels
- 53 Redacción de la descripción de puestos y evaluación
del desempeño
Margaret M. Dostal
- 73 Estudios y evaluación del costo-beneficio
Albert I. Wertheimer
- 86 El proceso del presupuesto y la planificación
Sara J. White y Cheryl Burlett
- 101 Estilos de administración
Shabir M. Somani
- 115 Servicios de información sobre medicamentos
Alex A. Cardoni y Eric A. Jackson
- 147 Sistemas de distribución de medicamentos
Homer M. McIntire
- 164 Servicios al paciente
Pamela Ploetz
- 174 El empleo de técnicos
Steven Manning

- 186 **Servicios de farmacia para el paciente ambulatorio**
Thomas H. Hassall
- 210 **Elaboración de formularios**
Arthur G. Lipman
- 232 **Procesamiento de datos y registros**
Timothy D. Moore
- 242 **Productos estériles**
Michael F. Powell y Marilyn T. Nash
- 262 **Indice temático**