

# Indice

<b>Capítulo 1.</b>	<b>Introducción</b>	<b>1</b>
<b>Capítulo 2.</b>	<b>Documentación</b>	<b>4</b>
	Introducción.....	4
	Registros y documentos .....	5
	Tramitación de los documentos .....	7
	Procedimientos operativos normalizados .....	9
	Documentos sobre el control de la calidad .....	9
	Especificación de documentos .....	10
<b>Capítulo 3.</b>	<b>Manual de procedimientos operativos normalizados</b>	<b>11</b>
	Introducción.....	11
	Preparación de los procedimientos operativos normalizados.....	12
	Contenido .....	12
	Ejecución .....	13
<b>Capítulo 4.</b>	<b>Selección de donantes</b>	<b>14</b>
	Introducción.....	14
	Criterios para la aceptación de donantes .....	14
	Formación del personal.....	15
	Retención de donantes .....	16
	Indicadores de selección y retención efectivas de donantes.....	16
<b>Capítulo 5.</b>	<b>Toma de sangre</b>	<b>18</b>
	Calidad de la toma .....	18
	Ambiente para la toma de sangre .....	18
	Toma de componentes por aféresis .....	20
	Tomas autólogas: consideraciones especiales.....	21

<b>Capítulo 6.</b>	<b>Datos de laboratorio</b>	<b>24</b>
	Introducción.....	24
	Consideraciones generales .....	24
	Requisitos específicos .....	25
	Equipo.....	30
	Artículos de consumo .....	30
	Almacenamiento y transporte de sangre y componentes sanguíneos .....	31
<b>Capítulo 7.</b>	<b>Componentes sanguíneos</b>	<b>32</b>
	Introducción.....	32
	Pruebas de vigilancia de la calidad .....	32
<b>Capítulo 8.</b>	<b>Comités de transfusiones y auditorías</b>	<b>37</b>
	Introducción.....	37
	Auditoría de la calidad.....	37
	Auditoría médica .....	40
<b>Capítulo 9.</b>	<b>Funciones de la dirección en la garantía de la calidad</b>	<b>44</b>
	Introducción.....	44
	Vigilancia y evaluación.....	44
	Planes de evaluación externa de la calidad .....	45
	Formación.....	46
	Determinación de errores y medidas correctoras .....	46
	El funcionario de garantía de la calidad.....	47
<b>Anexo.</b>	<b>Definición de expresiones</b>	<b>48</b>