

Prefacio xxiii

PRIMERA PARTE • INTRODUCCIÓN 2

Capítulo 1 ¿Qué es el comportamiento organizacional? 3

SEGUNDA PARTE • EL INDIVIDUO 36

Capítulo 2 Bases de la conducta del individuo 37

Capítulo 3 Valores, actitudes y satisfacción laboral 63

Capítulo 4 Personalidad y emociones 93

Capítulo 5 Percepción y toma de decisiones individual 123

Capítulo 6 Conceptos básicos de motivación 155

Capítulo 7 Motivación: de los conceptos a las aplicaciones 189

TERCERA PARTE • EL GRUPO 218

Capítulo 8 Bases de la conducta del grupo 219

Capítulo 9 Entendiendo los equipos de trabajo 257

Capítulo 10 Comunicación 283

Capítulo 11 Enfoques básicos sobre el liderazgo 313

Capítulo 12 Temas contemporáneos del liderazgo 335

Capítulo 13 Poder y política 365

Capítulo 14 Conflicto y negociación 395

CUARTA PARTE • EL SISTEMA DE LA ORGANIZACIÓN 424

Capítulo 15 Bases de la estructura de la organización 425

Capítulo 16 Diseño y tecnología del trabajo 455

Capítulo 17 Políticas y prácticas de recursos humanos 489

Capítulo 18 Cultura organizacional 523

QUINTA PARTE • DINÁMICA DE LA ORGANIZACIÓN 554

Capítulo 19 Cambio organizacional y manejo del estrés 555

Apéndice A Historia del comportamiento organizacional 594

Apéndice B Investigación del comportamiento organizacional 606

Módulos de adquisición de habilidades 614