

Contenido

Prefacio IX

Parte uno 1

1. Estrategias para el estudio de las organizaciones 5
2. Racionalidad en las organizaciones 17
3. Campos de la acción organizada 31
4. Diseño organizacional 47
5. Tecnología y estructura 61
6. Racionalidad y estructura organizacionales 77
7. Evaluación de las organizaciones 95

Parte dos 111

8. El ser humano variable 115
9. La discrecionalidad y su ejercicio 133
10. El control de organizaciones complejas 151
11. El proceso administrativo 165
12. Conclusión 181

Bibliografía 187

Índice de nombres 195

Índice temático 197