

# Índice

---

SOBRE LOS AUTORES .....	VII
AGRADECIMIENTOS .....	XV
PRESENTACIÓN GENERAL DE LA OBRA .....	XIX
INTRODUCCIÓN .....	XXI
1. PLANIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DE PERSONAL .....	1
2. ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO .....	21
3. VALORACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO .....	51
4. SELECCIÓN DE PERSONAL .....	65
5. PLAN DE ACOGIDA .....	97
6. FORMACIÓN .....	105
7. LA IDENTIFICACIÓN DEL POTENCIAL Y LA PROMOCIÓN INTERNA .....	169
8. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INDIVIDUAL .....	193
9. COMUNICACIÓN INTERNA .....	209
10. MOTIVACIÓN .....	239
11. DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO .....	251
12. CLIMA LABORAL .....	275

---

13. CULTURA DE EMPRESA Y GESTIÓN DEL CAMBIO .....	309
14. GESTIÓN DEL ESTRÉS .....	353
15. GESTIÓN DEL TIEMPO .....	387
16. PREPARACIÓN Y CONDUCCIÓN DE REUNIONES .....	401
17. TRABAJO EN EQUIPO .....	423
18. CUADRO DE MANDO INTEGRAL .....	461
19. ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES .....	483
20. NEGOCIACIÓN .....	519
21. INTELIGENCIA EMOCIONAL .....	539
BIBLIOGRAFÍA .....	587