

# Contenido

UNIVERSIDAD CATOLICA BOLIVIANA #	
UNIDAD ACADEMICA SANTA CRUZ	
Ingreso:	23 - 11 - 99
Origen:	Adquisición
Código:	658.401/P 524 U
Nº de ejemplares:	1
	15 <sup>30</sup> \$ us
	Inv. 4574

Reconocimientos

7

## PARTE I

### *Desempeño a través de la gente*

1. Fuentes del éxito sostenido 13
2. Lo que las empresas efectivas hacen con el personal 37
3. La evidencia del aprendizaje lento y del potencial no realizado 75

## PARTE II

### *Barreras para hacer lo correcto*

4. Héroes equivocados, teorías equivocadas, lenguaje equivocado 99
5. Superación de la historia 123

6. Organizaciones de empleados: sus efectos y su papel en la reforma del lugar de trabajo	141
7. Oposición interna	163

### **PARTE III**

#### *Perspectivas para el cambio*

8. La promesa del movimiento a favor de la calidad	185
9. Realización del cambio	203
Notas	233
Índice	253