

CONTENIDO

Prólogo	xi
----------------------	-----------

SECCION I. INTRODUCCION

Capítulo 1. El campo de la Psicología social, John C. Turner	3
---	----------

La ciencia de la mente y de la sociedad	4
Perspectivas sobre la Psicología social: el individuo y el grupo	6
Una historia muy breve del campo y de tópicos de investigación seleccionados ...	13

Capítulo 2. Psicología social: relación entre individuo y sociedad, Juan A. Pérez	21
--	-----------

Interacción: ¿una o varias?	23
La Psicología social, tripolar	29

Capítulo 3. Trabajo social, Miguel Olza	31
--	-----------

La difícil tarea de definir el Trabajo social	34
El pasado	37
Relación con la Sociología y la Psicología	38
El concepto de intervención	41
Dos concepciones de Trabajo social	45

Capítulo 4. Teorías en Trabajo social, Miguel Olza	51
---	-----------

El camino seguido por las teorías en el Trabajo social	54
Criterios en la elección de teoría	56
La explicación psicoanalítica	57
La teoría conductista	58
La teoría de sistemas o enfoque sistémico	60
Teorías cognitivo-conductuales	63
Actitudes frente al uso de las teorías	65

SECCION II. PERCEPCION SOCIAL Y DE PERSONAS

Capítulo 5. Percepción de personas, Miguel Moya 71

Formación de impresiones 76

Factores que influyen en la percepción de personas 83

Capítulo 6. Teorías implícitas de la personalidad (TIP), Miguel Olza 93

Qué son las TIP 95

TIP y evaluación 101

La validez de las TIP 104

SECCION III. PROCESOS DE ATRIBUCION

Capítulo 7. Procesos de atribución, J. Francisco Morales 111

Heider: la Psicología ingenua de la acción 112

Jones y Davis: la teoría de las inferencias correspondientes 114

Kelley: el modelo de covariación y los esquemas causales 116

Las diferencias actor-observador: Jones y Nisbett 119

Los errores, los sesgos y las funciones de la atribución 121

Atribución, creencias y explicaciones sociales 122

Capítulo 8. Sesgos atribucionales y heurísticos, Agustín Echebarría y Miguel Moya 125

Sesgos y errores atribucionales 127

La heurística 133

Capítulo 9. Control psicológico, Inmaculada Fernández 141

Teorías sobre el control 143

Conclusiones 154

Capítulo 10. Atribución e intervención, Miguel Olza 155

La necesaria evaluación en Trabajo social 156

Psicologización 158

Correlación ilusoria 161

Control psicológico 164

Norma de internalidad 166

Conclusiones 169

SECCION IV. PREJUICIO Y ESTEREOTIPOS

Capítulo 11. Estereotipos, Carmen Huici	175
La definición de estereotipo	176
Historia del tratamiento del tema de los estereotipos en Psicología social	180
Orientaciones teóricas en el estudio de los estereotipos	186
La controversia sobre el «fondo de verdad» de los estereotipos	190
El cambio de estereotipos	192
Las funciones de los estereotipos	195
Capítulo 12. Nuevas formas de racismo, Juan Antonio Pérez y Francisco Dasi	201
Análisis psicosocial de las nuevas formas de racismo	204
La categorización: un mediador cognitivo del racismo	209
La intervención contra el nuevo racismo	216

SECCION V. ACTITUDES

Capítulo 13. Actitudes, J. Francisco Morales y Enrique Reboloso	227
¿Qué es una actitud?	229
Estructura de las actitudes	232
Las funciones de las actitudes	241
Actitud y conducta	244
La teoría de la acción razonada	250
Capítulo 14. Mensajes persuasivos y cambio de actitudes, Miguel Moya	259
Enfoques teóricos en el estudio de la persuasión	261
Elementos clave en el proceso persuasivo	268
Capítulo 15. Disonancia cognitiva, Enrique Reboloso y Miguel Olza	283
Teoría de la disonancia cognitiva	284
Teoría de la autopercepción	292
Integración de las teorías de la disonancia y de la autopercepción	294
Teoría del manejo de la impresión	295
Teoría de la racionalización	298

Capítulo 16. Trabajo social de casos individuales, Miguel Olza	301
Enfoque centrado en la resolución del problema	304
Intervención en situación de crisis	308
Enfoque centrado en la tarea	313
Nuevas perspectivas: gestión de casos	317

SECCION VI. PROCESOS INTERPERSONALES

Capítulo 17. Atracción y relaciones interpersonales, Miguel Moya	323
La afiliación	324
Atracción interpersonal	326
El amor	339

Capítulo 18. EL altruismo, María José Ortiz	349
Teorías sobre el altruismo	350
Predictores de la conducta altruista	355
Motivadores internos del comportamiento altruista	356

Capítulo 19. Agresión, J. Francisco Morales	371
Antecedentes de la agresión	373
El proceso de la agresión	381
Efectos de los medios de comunicación de masas	384
Agresión grupal y societal	386
Formas de reducción de la agresión	389

Capítulo 20. Habilidades sociales, Miguel Olza	393
Qué son las habilidades sociales	395
Habilidades sociales y ajuste psicológico	397
Cómo se adquieren las habilidades sociales	399
Habilidades para las relaciones heterosociales	401
Entrenamiento en habilidades y valores prosociales	403

SECCION VII. PROCESOS DE INFLUENCIA

Capítulo 21. La influencia social, Juan Antonio Pérez	411
La normalización	413
El conformismo	418
Patrones de influencia	420
Factores que inciden en el conformismo	422

Teorías de la influencia mayoritaria	426
Conclusión	430

Capítulo 22. Grupos minoritarios: su comportamiento y su influencia, Juan Antonio Pérez **431**

La influencia y los estilos de comportamiento	432
El efecto de conversión	438
La influencia sobre el funcionamiento del pensamiento	442
Los procesos de la complacencia y de la conversión	443
La psicologización	444
Conclusión	446

Capítulo 23. Representaciones sociales de los grupos minoritarios, Juan Antonio Pérez **447**

El concepto de minoría	448
La emergencia de las minorías	449
Dos tipos de minorías: las nómicas y las anómicas	449
Los prejuicios hacia las minorías	452
Automatismos cognitivos hacia las minorías	455
El conflicto de identificación con las minorías	456
Minorías y contextos normativos	457
La ambivalencia hacia lo minoritario	458
Criptomnesia con las minorías	460
Conclusión	462

SECCION VIII. PROCESOS GRUPALES

Capítulo 24. Grupos, J. Francisco Morales **465**

El grupo humano	467
La actividad grupal coordinada	468
La formación del grupo	471
El grupo y el cambio social	472

Capítulo 25. Las relaciones entre grupos, Carmen Huici **477**

Los enfoques individualistas	478
Los enfoques grupales	480
Los enfoques cognitivos y motivacionales	480
Investigación clásica sobre comportamiento intergrupales	482

Capítulo 26. Trabajo social con grupos, Miguel Olza	489
Definiciones	490
Desarrollo histórico y modelos	492
Formando el grupo y trabajando con él	497
La trabajadora social de grupo	503

SECCION IX. CONDUCTA COLECTIVA

Capítulo 27. Conducta colectiva, Enrique Reboloso	509
Conducta colectiva	510
Tipos de conducta colectiva	513
Teorías de la conducta colectiva	517

Capítulo 28. Trabajar en la comunidad, Miguel Olza	531
Trabajo social comunitario	532
Psicología social comunitaria	540
Trabajadores de lo comunitario	545

SECCION X. APLICACIONES DE LA PSICOLOGIA SOCIAL

Capítulo 29. La entrevista, Miguel Olza	551
La entrevista en Trabajo social	553
Modelos teóricos	554
Fases de la entrevista	559
Los protagonistas de la entrevista	561

Bibliografía	567
---------------------------	------------

Indice	613
---------------------	------------