

# Contenido

<b>Agradecimientos</b> .....	<b>xix</b>
<b>Prólogo</b> .....	<b>xxi</b>
<b>Capítulo 1. Descripción general de una intranet</b> .....	<b>1</b>
Antes de implantar una intranet basada en Web .....	4
Dificultades en la toma de decisiones .....	4
Dificultades de compartir información .....	5
Costes ocultos .....	6
Tras la implantación de una intranet .....	7
Mejora del proceso de decisión (primer paso) .....	8
Mayor compartición de información .....	11
Los demás están implantando sus intranet .....	14
Resumen .....	16
<b>Capítulo 2. Internet y el World Wide Web</b> .....	<b>19</b>
Historia y descripción general de Internet y el World Wide Web .....	21
Orígenes de Internet .....	21
World Wide Web: Internet se convierte en la cultura dominante .....	27
Tecnologías del Web .....	30
Servidores Web .....	31
Visualizadores Web .....	32
Localizador universal de recursos (URL) .....	32
Máquinas de búsqueda .....	35
Tendencias tecnológicas .....	36
Uso y beneficios empresariales de Internet y el World Wide Web .....	38
Marketing, publicidad y ventas .....	39
Soporte técnico y atención al cliente .....	41

Investigación .....	43
Recursos humanos .....	43
Historia de Frontier Technologies .....	44
Primeros pasos en Internet y el Web .....	45
Servicios en línea .....	45
Proveedores de servicios de Internet .....	46
Software y hardware .....	47
Conexiones físicas .....	47
Interés por Internet y el World Wide Web .....	48
Seguridad .....	49
Plagio y derechos de copyright .....	50
Virus .....	50
Costes de hardware, de software y de personal .....	51
Productividad .....	51
Aplicación del paradigma Internet y World Wide Web a la intranet .....	52
Resumen .....	53
<b>Capítulo 3. Componentes de una intranet basada en Web .....</b>	<b>57</b>
Ventajas de una intranet basada en Web .....	59
Interfaz gráfica .....	60
Enlace de datos intuitivo .....	61
Servicios de respaldo .....	62
Descarga de archivos .....	63
Independencia de la plataforma .....	63
Valor para el cliente .....	64
Algunas dificultades potenciales .....	65
Resistencia al cambio de los empleados .....	65
Requerimiento de nuevas habilidades .....	66
Componentes clave del sistema servidor .....	67
Servidor Web .....	67
Servidor del Sistema de nombres de dominio (DNS) .....	69
Servidor de correo electrónico .....	72
Servidor de noticias (foros de discusión) .....	76
Cortafuegos .....	78
Servidor proxy .....	80
Elección de plataforma .....	82
Componentes clave del cliente .....	82
Visualizadores Web .....	82
Correo electrónico (e-mail) .....	85
Lectores de noticias .....	86
Herramientas de creación de contenidos .....	87

Editores de HTML .....	88
Herramientas de conversión de documentos .....	89
Editores gráficos .....	90
Editores de mapas de imágenes .....	92
Verificadores de hiperenlaces .....	93
Creación de servicios de respaldo .....	94
Formularios en HTML .....	95
Utilidad de los servicios de respaldo .....	96
Uso de CGI .....	96
Uso de ISAPI .....	98
Uso de NSAPI .....	100
Tecnologías de las plataformas de desarrollo .....	101
ActiveX .....	101
Java .....	104
JavaScript .....	107
JavaScript frente a Java .....	109
Conectividad a bases de datos relacionales .....	109
Conectividad abierta de bases de datos (ODBC) ....	110
Lenguaje estructurado de consultas (SQL) .....	114
Visualización de información frente a actualización de la base de datos .....	115
Uso de herramientas de búsqueda .....	115
Máquinas de búsqueda en Internet .....	115
Agentes de búsqueda .....	118
Generación de índices de búsqueda .....	119
Uso de catálogos .....	121
Resumen .....	123
Realización de una cuidadosa selección .....	125
Tecnologías emergentes .....	125
El siguiente paso .....	127
Referencias y lecturas recomendadas .....	127
<b>Capítulo 4. Uso de una intranet .....</b>	<b>131</b>
Primeros pasos .....	133
Cultura de la compañía .....	133
Deming .....	134
Lemming .....	135
Cómo conseguir soporte de gestión .....	137
Paradigma de uso de Internet .....	138
Rol de gestión de la información .....	138
Funciones de servidor Web .....	139
Exploración de las aplicaciones de una intranet .....	141

	En las escuelas técnicas .....	141
	En las organizaciones .....	143
	Comunicaciones internas .....	145
	Cuidados de la salud .....	147
	Intranet en funcionamiento .....	150
	Página principal .....	150
	Lugar de las FAQ (Preguntas más frecuentes) .....	151
	Grupos de discusión .....	151
	Formularios de petición en línea .....	151
	Enlaces a información adicional .....	152
	Políticas de personal y comunicación .....	153
	Búsquedas en la intranet .....	154
	Resumen .....	155
<b>Capítulo 5.</b>	<b>Gestión y administración .....</b>	<b>159</b>
	Antes de empezar .....	161
	Los roles de las personas .....	161
	Administrador del Web .....	162
	Jefes de grupos de trabajo .....	167
	Creadores de contenidos .....	170
	Artistas de la intranet .....	173
	Programadores de la intranet .....	174
	Roles sin cubrir .....	175
	Estructura de la información .....	177
	Departamentos y carpetas .....	177
	Opciones de almacenamiento .....	179
	Niveles de acceso .....	183
	Resumen .....	189
<b>Capítulo 6.</b>	<b>Casos prácticos de uso de una intranet .....</b>	<b>193</b>
	Evaluación de los factores empresariales clave para conseguir una intranet eficaz .....	195
	Ahorro de dinero mediante la implantación de una intranet .....	196
	Ahorro de tiempo e incremento de productividad mediante la implantación de una intranet .....	200
	Políticas corporativas y estrategias internas para lograr el éxito en la implantación de una intranet ..	202
	Ventajas competitivas con la adopción de una intranet ..	204
	Evaluación de alternativas a intranet y distintas elecciones de intranet .....	205
	Intranet frente a trabajo en grupo tradicional .....	205

Elección de intranet: alternativas integradas y caja de herramientas . . . . .	206
Más allá de las LAN: convergencia de intranet, Internet y LAN . . . . .	207
Acceso remoto a los recursos corporativos . . . . .	208
Compañías virtuales: ruptura de los límites tradicionales . . . . .	209
Caso de estudio 1: Industria de servicios técnicos computacionales . . . . .	210
Caso de estudio 2: Industria bancaria/finanzas . . . . .	211
Caso de estudio 3: Industria manufacturera . . . . .	213
Caso de estudio 4: Industria de relaciones públicas . . . . .	214
Caso de estudio 5: Industria de asesoramiento financiero/de inversiones . . . . .	216
Resumen . . . . .	218
Notas al final . . . . .	219
<b>Capítulo 7. Planificación, instalación y configuración de una intranet</b>	<b>223</b>
Hardware preexistente . . . . .	225
Aumento del uso de PC . . . . .	225
Alternativas a las grandes computadoras . . . . .	226
Opción equilibrada . . . . .	226
LAN preexistente . . . . .	227
Hardware físico . . . . .	227
Protocolos de comunicaciones . . . . .	228
Aplicaciones . . . . .	228
Software de intranet . . . . .	229
Protocolo TCP/IP . . . . .	229
Configuración típica de TCP/IP . . . . .	231
Sistema de nombres de dominio . . . . .	231
Uso de aplicaciones de TCP/IP en una red IPX . . . . .	232
Correo electrónico . . . . .	234
Servidor Web . . . . .	238
Características a considerar en un visualizador . . . . .	249
Creación y conversión de contenidos del Web . . . . .	250
Búsqueda . . . . .	253
Trabajo con grupos de noticias . . . . .	254
Transferencia de archivos . . . . .	256
Emuladores de terminales . . . . .	256
Soluciones integradas o aplicaciones caja de herramientas . . . . .	256
Planificación de una intranet efectiva . . . . .	257

Jefe del proyecto .....	257
Establecimiento de una agenda .....	258
Elección de un consultor .....	258
Propiedad de los contenidos .....	259
Guía de estilo de la intranet .....	259
Obtención de seguridad en la intranet .....	259
Mantenimiento de la productividad .....	260
Medidas del éxito de la intranet .....	260
Instalación y configuración de una intranet .....	261
Cambios en la LAN preexistente .....	261
Requisitos software .....	261
Instalación de las máquinas de usuario y los servidores.	261
Configuración de una conexión que no es a Internet	263
Conexión a Internet .....	264
Protección de la red contra intrusos .....	267
Configuración de un acceso telefónico .....	269
Resumen .....	270
<b>Capítulo 8. Creación de contenidos .....</b>	<b>273</b>
Creación de servicios de respaldo .....	275
Alternativas de programación .....	275
CGI estándar .....	276
Lenguaje Perl .....	276
CGI de Windows .....	281
Lenguaje Visual Basic .....	281
Funcionamiento de las aplicaciones de respaldo con ISAPI .....	295
Lenguaje C++ .....	295
Consideraciones de diseño .....	309
Apariencia global .....	309
Uso de las fuentes adecuadas .....	309
Espacio en blanco .....	312
Tablas .....	314
Creación de columnas usando marcos .....	316
Uso del color .....	317
Inclusión de imágenes .....	317
Dónde conseguir ideas de diseño .....	317
Restricciones técnicas .....	318
Opciones en HTML .....	318
Mantenimiento del ancho de banda .....	319
Gráficos y rendimiento de la intranet .....	320
Consideraciones hardware .....	322

Multimedia e intranet .....	324
Requisitos hardware y de ancho de banda .....	324
Visualizador multimedia .....	324
Saturación por multimedia .....	325
Creación de contenidos multimedia .....	325
Tecnologías emergentes .....	330
Resumen .....	332
Referencia y lectura recomendada .....	332
<b>Capítulo 9. Seguridad en la intranet .....</b>	<b>335</b>
Prepararse para lo inesperado .....	337
Elementos fundamentales .....	337
Conceptos básicos de seguridad .....	338
Amenazas a la seguridad de la intranet .....	340
Tipos de amenazas .....	340
Vulnerabilidad de la seguridad .....	343
Implantación de una política de seguridad .....	347
Fijación de objetivos .....	347
Costes frente a riesgos .....	347
Anotaciones .....	348
Cortafuegos .....	348
Cortafuegos que filtran paquetes .....	349
Servidores proxy .....	349
Cómo conseguir seguridad en las aplicaciones de intranet.	352
Cifrado, descifrado y firma digital .....	352
Autenticación de clientes .....	356
Autenticación mediante certificación .....	356
Autenticación mediante contraseña .....	358
Gestión de claves privadas .....	359
Dispositivos de seguridad hardware .....	360
Soluciones hardware .....	360
Ventajas de los sistemas hardware .....	360
Servidor y emisor de certificaciones .....	361
Gestión de claves privadas .....	362
Gestión de políticas .....	362
Mecanismos de solicitud .....	362
Gestión de certificados .....	362
Emisión privada frente a pública .....	363
Conexión única de usuario .....	365
Protocolos para comunicaciones seguras .....	365
Canales seguros .....	365
Mensajes y documentos seguros .....	366

	Comercio electrónico seguro .....	367
	Canales seguros frente a mensajería segura .....	367
	Protocolos de pago .....	370
	Resumen .....	371
<b>Capítulo 10.</b>	<b>Sistemas preexistentes y la intranet .....</b>	<b>377</b>
	Integración de lo antiguo y lo nuevo .....	379
	Bases de datos preexistentes .....	380
	¿Qué es una base de datos? .....	380
	Descripción general de las bases de datos relacionales .....	381
	Descripción general de los archivos planos .....	385
	Intranet propietarias y basadas en Web .....	385
	Ejemplo de red propietaria .....	386
	Ejemplo de intranet basada en Web .....	389
	Texto .....	396
	Texto en los sistemas preexistentes .....	396
	Políticas y procedimientos en línea .....	396
	Herramientas para la implantación de una intranet basada en Web .....	398
	Resumen .....	399
<b>Capítulo 11.</b>	<b>El futuro de las intranet .....</b>	<b>403</b>
	No habría ocurrido sin el hardware .....	406
	Evolución continuada de la tecnología de red .....	408
	Llegada de la computadora de red (NC) .....	409
	Crecimiento de las bases del software .....	410
	Tecnología base: objetos por todos los lados .....	411
	El visualizador consigue ser (de tiempo) real .....	412
	Crecimiento de los servidores Web .....	418
	Aparición y crecimiento de las aplicaciones intranet/Extranet .....	420
	Resumen .....	423
<b>Apéndice A.</b>	<b>Recursos sobre intranet en Internet .....</b>	<b>425</b>
	Recursos sobre intranet en el World Wide Web .....	427
	Recursos sobre las intranet en los grupos de noticias de Usenet .....	428
	Listas de correo con recursos sobre las intranet .....	428
<b>Apéndice B.</b>	<b>Instalación de Intranet Genie Lite .....</b>	<b>429</b>
	Contenido de Intranet Genie Lite .....	431
	Contenido de la versión completa de Intranet Genie ...	432
	Información adicional en el CD-ROM .....	433

Instalación de Intranet Genie Lite en Windows NT . . .	433
Requisitos del sistema . . . . .	434
Primera instalación de Intranet Genie Lite . . . . .	434
Instalación de componentes adicionales de Intranet Genie Lite . . . . .	459
Instalación de Intranet Genie Lite en Windows 95 . . . .	460
Requisitos del sistema . . . . .	461
Instalación . . . . .	461
Desinstalación de Intranet Genie Lite . . . . .	465
Instalación de Internet Explorer para Windows . . . . .	467
Información de contacto con Frontier Technologies . . .	469
<b>Índice analítico</b> . . . . .	<b>471</b>