

ÍNDICE

Dirección de proyectos (JAIME RIBERA SEGURA, JOSEP RIVEROLA GARCÍA)	101
<p>El proyecto es uno de los tipos de procesos que aparecen en las industrias. Normalmente, sólo se presenta una vez en la vida de la empresa, aunque no siempre ocurre así. El proyecto suele estar formado por un número elevado de procesos interrelacionados, por lo que exige la elaboración de un plan formal. Sin embargo, el hecho de que se presenten de forma única y con escasa frecuencia impide que puedan usarse los métodos de la programación. La técnica utilizada para su estudio es el análisis de redes.</p>	
Planificación y programación de la producción (JOSEP RIVEROLA GARCÍA)	121
<p>Para optimizar la producción, las empresas han de prever con el mayor grado de ajuste posible todas aquellas actividades que garantizan la buena marcha de la producción en las cantidades, los plazos adecuados y el menor coste. Esto supone dos niveles de decisión: la planificación de los recursos principales, como la mano de obra, la capacidad agregada y la financiación, que implican el medio plazo, y la programación de las cantidades que han de producirse, lo que supone la implementación de programas a corto plazo.</p>	
La productividad (JUAN MANUEL ELORDUY, PEDRO NUENO)	141
<p>La necesidad de sanear los procesos productivos en todas las esferas de la actividad económica ha hecho de la productividad el gran foco de atención del gran público y de los especialistas. Sin embargo, a nivel de la empresa existen no pocas resistencias cuando se intenta incorporar ciertas innovaciones que supongan un incremento de la productividad y un ahorro en los costes. A pesar de ello, las mejoras de la productividad parecen ser el principal remedio para aumentar los rendimientos, combatir la crisis, el paro y la inflación, y conseguir productos altamente competitivos.</p>	
La gestión de la calidad (PEDRO NUENO)	161
<p>«Trabajamos todos en la causa común de proporcionar productos y servicios de buena calidad a un precio razonable, a la vez que creamos un mundo mejor para la humanidad y una vida más feliz para cada uno de nosotros.» Estas palabras de Kaoru Ishikawa, en su «Introducción» a <i>Quality Control Circle Koryo</i>, definen perfectamente el cometido principal de la calidad en el proceso empresarial. La función de calidad de una empresa está integrada por el conjunto de responsabilidades destinadas a asegurar que los productos se obtienen con los niveles óptimos de calidad.</p>	
El diseño de tareas (PEDRO NUENO)	181
<p>Los progresos en la organización científica del trabajo, desde sus pioneros Taylor y Gilbreth, quienes, con una visión que hoy podemos calificar de mecanicista y repetitiva, pretendieron mejorar la eficiencia y las condiciones del trabajo, han supuesto una profunda renovación de las estructuras y de los métodos de dirección del trabajo. El diseño de las tareas y el enriquecimiento del trabajo, que implican mayor participación, control y adiestramiento, son las bases de una nueva filosofía del trabajo, que abre las puertas al reto de la automatización de las fábricas del futuro.</p>	
