

Sumario

1	Estrategia y competencia	1	8	Programación de operaciones	401
2	Pronósticos	51	Suplemento 2	Teoría de colas	457
3	Planeación agregada	108	9	Programación de proyectos	484
Suplemento 1	Programación lineal	154	10	Distribución y ubicación de instalaciones	535
4	Control de inventarios sujeto al conocimiento de la demanda	183	11	Aseguramiento de la calidad	610
5	Control de inventarios sujetos a demanda incierta	232	12	Confiabledad y facilidad de mantenimiento	687
6	Administración de la cadena de abastecimiento	294	APÉNDICE: TABLAS	742	
7	Sistemas de producción de empuje y tracción: MRP y JIT	346	ÍNDICE	761	