## Contenido

Sección I Fundamentos de investigación ..... 1
Capítulo 1 La investigación científica ..... 3
1.1. Qué es investigar ..... 5
1.2. Curiosidad, conocimiento y desarrollo ..... 7
1.3. Un poco de historia ..... 7
1.3.1. Herodoto (484-430 o 420) ..... 7
1.3.2. Galileo Galilei (1564-1642) ..... 8
1.3.3. Adam Smith (1723-1790) ..... 8
1.4. De la curiosidad a la rigurosidad ..... 10
1.5. La sociedad (y la empresa) del conocimiento ..... 12
1.6. El proceso de investigación ..... 13
1.7. La investigación, un sistema ..... 14
1.8. La investigación aplicada ..... 16
1.9. Ética e investigación: ¿Asuntos no relacionados entre sí? ..... 18
1.10. Los distintos "métodos" lógicos ..... 19
1.10.1. Método analítico ..... 19
1.10.2. Método sintético ..... 20
1.10.3. Método inductivo ..... 20
1.10.4. Método deductivo ..... 20
1.10.5. Enfoque cuantitativo ..... 21
1.10.6. Enfoque cualitativo ..... 21
1.11. La investigación: Para no olvidar ..... 22
Capítulo 2 Tipos de investigación ..... 25
2.1. Investigación histórica ..... 27
2.2. Investigación teórica o conceptual ..... 28
2.3. Investigación experimental ..... 29
2.4. Investigación descriptiva ..... 29
2.5. La teoría en la investigación ..... 30
2.6. Los dos grandes marcos en la investigación ..... 31
2.6.1. El marco contextual ..... 31
2.6.2. Haciendo problema "lo que no es problema" ..... 32
2.6.3. El marco teórico y su construcción ..... 33
Sección II Metodología de investigación ..... 37
Capítulo 3 Cómo llegar al principio. La selección del tema de investigación ..... 39
3.1. Fuentes de temas de investigación ..... 41
3.2. Aspectos a tomar en cuenta para seleccionar el tema de investigación ..... 43
3.3. Investigación preliminar ..... 44
3.3.1. Objetivos
3.3.2. Componentes

Capítulo 4 Estableciendo guías para investigar. Planteamiento del problema 4.1. Elementos que conforman el planteamiento del problema
4.1.1. Pregunta de investigación
4.1.2. Hipótesis
4.1.3. Variables de estudio
4.1.4. Objetivos
4.1.5. Alcances de la investigación

Capítulo 5 En dónde obtener la información. Población y muestra
5.1. Fuentes de información
5.1.1. Fuentes secundarias
5.1.2. Fuentes primarias
5.2. Población
5.2.1. Características de la población
5.3. Muestra
5.3.1. Factores a tomar en cuenta para seleccionar la muestra
5.3.2. Característica de la muestra
5.3.3. Tipos de muestreo
5.3.4. Tamaño de la muestra
5.4. Censo
5.4.1. Limitaciones para realizar censos
5.5. La encuesta
5.5.1. Pasos para realizar una encuesta
5.5.2. Formas de realizar la encuesta
5.5.3. Características de los resultados de la encuesta

Capítulo 6 Cómo obtener la información. Técnicas e instrumentos de investigación
6.1. Técnicas de investigación documental
6.1.1. Técnica de fichaje
6.1.2. Técnica de resumen
6.1.3. Técnica de elaboración de mapas
6.2. Técnicas de investigación de campo
6.2.1. Observación
6.2.2. Entrevista
6.2.3. Cuestionario
6.3. Secciones que deben contener los instrumentos

Capítulo 7 Acercándonos a la realidad. Trabajo de campo 7.1. Recopilación de información
7.1.1. Aspectos a tener en cuenta al momento de recopilar la información
7.1.2. Errores en la información recopilada
7.2. Procesamiento de información
7.2.1. Pasos a seguir para procesar la información
7.3. Presentación de resultados
7.3.1. Presentación de información cuantitativa
7.3.2. Presentación de información cualitativa
7.3.3. Aspectos que debe incluir la presentación de resultados
7.4. Análisis e interpretación de resultados
7.4.1. Aspectos que se deben incluir en el análisis
Sección III Presentación del informe de investigación ..... 141
Capítulo 8 Estructura del informe de investigación
143
143
8.1. Contenido del informe ..... 147
8.1.1. Carátula
147
147
8.1.2. Índice ..... 148
8.1.3. Introducción ..... 150
8.1.4. Marco referencial
151
151
8.1.5. Conclusiones ..... 153
8.1.6. Recomendaciones ..... 153
8.1.7. Bibliografía ..... 154
8.1.8. Anexos
154
154
8.1.9. Resumen ..... 154
8.1.10. Formato para artículos científicos ..... 155
Capítulo 9 La forma es esencial
157
157
9.1. La ética en la presentación de informes ..... 159
9.2. Normas de publicación de la American Psychological Association (APA) ..... 160
9.3. Aspectos formales para presentación de informes de investigación
160
160
9.3.1. Citas bibliográficas ..... 161
9.3.2. Notas de pie de página y otras notas ..... 164
9.3.3. Referencias bibliográficas y bibliografía ..... 166
9.3.4. Estilos de redacción ..... 167
9.3.5. Organización de un documento ..... 171
9.4. Otros modelos editoriales
172
172
9.4.1. Modelo Editorial Latino (ML)
172
172
9.4.2. Modelo de la Asociación de Lenguas
Modernas (MLA) ..... 174
Glosario ..... 179
Índice analítico ..... 185

