

Resumen de Contenido

PRIMERA PARTE	Fundamentos de organización de los sistemas de información	
Capítulo 1	El reto de los sistemas de información	3
Capítulo 2	Ejemplos de sistemas de información	33
Capítulo 3	Sistemas estratégicos de información	63
Capítulo 4	Los sistemas de información y las instituciones	91
Capítulo 5	Administración de la información y toma de decisiones	139
SEGUNDA PARTE	Bases técnicas de los sistemas de información	
Capítulo 6	Las computadoras y el procesamiento de la información	177
Capítulo 7	Software de los sistemas de información	223
Capítulo 8	Administración de los recursos de información	261
Capítulo 9	Telecomunicaciones	299
Capítulo 10	La nueva arquitectura de la información	335
TERCERA PARTE	Construcción de los sistemas de información: enfoques contemporáneos	
Capítulo 11	Rediseño de la institución mediante sistemas de información	379
Capítulo 12	Otros métodos de diseño de sistemas	423
Capítulo 13	Aseguramiento de la calidad de los sistemas de información	465
Capítulo 14	Éxitos y fracasos en la implantación de los sistemas: implantación	519
CUARTA PARTE	Sistemas de soporte para la administración y las instituciones	
Capítulo 15	Sistemas de trabajo de conocimientos información	557
Capítulo 16	Cómo mejorar la toma de decisiones en administración	603
Capítulo 17	Inteligencia artificial	643
QUINTA PARTE	La administración de los sistemas de información contemporáneos	
Capítulo 18	El control de los sistemas de información	699
Capítulo 19	La administración de los sistemas de información internacionales	733