

Resumen de Contenido

PRIMERA PARTE	Fundamentos de organización de los sistemas de información	
	Capítulo 1	El reto de los sistemas de información 3
	Capítulo 2	Ejemplos de sistemas de información 33
	Capítulo 3	Sistemas estratégicos de información 63
	Capítulo 4	Los sistemas de información y las instituciones 91
	Capítulo 5	Administración de la información y tema de decisiones 139
SEGUNDA PARTE	Bases técnicas de los sistemas de información	
	Capítulo 6	Las computadoras y el procesamiento de la información 177
	Capítulo 7	Software de los sistemas de información 223
	Capítulo 8	Administración de los recursos de información 261
	Capítulo 9	Telecomunicaciones 299
	Capítulo 10	La nueva arquitectura de la información 335
TERCERA PARTE	Construcción de los sistemas de información: enfoques contemporáneos	
	Capítulo 11	Rediseño de la institución mediante sistemas de información 379
	Capítulo 12	Otros métodos de diseño de sistemas 423
	Capítulo 13	Aseguramiento de la calidad de los sistemas de información 465
	Capítulo 14	Éxitos y fracasos en la implantación de los sistemas: implantación 519
CUARTA PARTE	Sistemas de soporte para la administración y las instituciones	
	Capítulo 15	Sistemas de trabajo de conocimientos información 557
	Capítulo 16	Cómo mejorar la toma de decisiones en administración 603
	Capítulo 17	Inteligencia artificial 643
QUINTA PARTE	La administración de los sistemas de información contemporáneos	
	Capítulo 18	El control de los sistemas de información 699
	Capítulo 19	La administración de los sistemas de información internacionales 733