

## ÍNDICE

# INTRODUCCIÓN

1. INTRODUCCIÓN	I
2. ANTECEDENTES	II
3. PROBLEMÁTICA	IV
3.1. ÁRBOL DE PROBLEMAS	X
3.2. ESCALAS DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	XI
3.3. SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	XI
3.3.1. ELEMENTOS DEL PROBLEMA QUE SE CONOCEN	XI
3.3.2. ELEMENTOS DEL PROBLEMA QUE SE DESEAN CONOCER	XII
3.3.3. SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA	XIII
3.3.4. PREGUNTA DE LA INVESTIGACIÓN	XIII
4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	XIII
4.1. OBJETIVO GENERAL	XIII
4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	XIII
4.2.1. OBJETIVOS DEL MARCO TEÓRICO	XIII
4.2.2. OBJETIVO DEL MARCO PRACTICO	XIV
4.2.3. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA	XIV
5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	XV
5.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	XV
5.2. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA	XV
5.3. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA	XVI
5.4. JUSTIFICACIÓN SOCIAL	XVI
6. TIPO DE INVESTIGACIÓN	XVII
7. FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS	XVIII
7.1. DEFINICIÓN DE VARIABLES	XVIII
7.1.1. VARIABLE INDEPENDIENTE	XVIII
7.1.2. VARIABLE DEPENDIENTE	XVIII
7.1.3. VARIABLE MODERANTE	XVIII
8. ALCANCES	XIX
8.1. ÁMBITO GEOGRÁFICO	XIX
8.2. ÁMBITO SECTORIAL	XIX
8.3. UNIVERSOS	XIX
9. FUENTES Y TÉCNICAS DE ELABORACIÓN	XIX
9.1. FUENTES PRIMARIAS	XIX
9.2. FUENTES SECUNDARIAS	XX
10. UNIVERSO DE INVESTIGACIÓN	XX

# MARCO TEÓRICO

## CAPÍTULO 1: SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

1. SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	<u>1</u>
1.1. LOS RECURSOS ORGANIZACIONALES	2
1.1.1. LOS RECURSOS HUMANOS COMO RECURSO ORGANIZACIONAL	2
1.2. POLÍTICAS DE RECURSOS HUMANOS	3
1.3. OBJETIVOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	6

## CAPÍTULO 2: SUBSISTEMA DE PROVISIÓN DE RECURSOS HUMANOS

7

2. SUBSISTEMA DE PROVISIÓN DE RECURSOS HUMANOS	7
2.1. MERCADO DE RECURSOS HUMANOS	7
2.2. ROTACIÓN DE PERSONAL	8
2.2.1. DIAGNOSTICO DE LAS CAUSAS DE ROTACIÓN DE PERSONAL	9
2.3. AUSENTISMO	11
2.3.1. DIAGNOSTICO DE LAS CAUSAS DEL AUSENTISMO	11
<b><u>CAPÍTULO 3: SUBSISTEMA DE MANTENIMIENTO DE RECURSOS HUMANOS</u></b>	<b><u>13</u></b>
3. SUBSISTEMA DE MANTENIMIENTO DE RECURSOS HUMANOS	13
3.1. RECOMPENSAS Y CASTIGOS	13
3.2. PLANES DE BENEFICIOS SOCIALES	17
3.2.1. TIPOS DE BENEFICIOS SOCIALES	17
<b><u>CAPÍTULO 4: SUBSISTEMA DE DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS</u></b>	<b><u>23</u></b>
4. SUBSISTEMA DE DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS	23
4.1. ENTRENAMIENTO Y DESARROLLO DE PERSONAL	23
4.1.1. CONCEPTOS Y TIPOS DE EDUCACIÓN	23
4.1.2. ENTRENAMIENTO	25
<b><u>CAPÍTULO 5: CARACTERIZACIÓN DEL SECTOR DE ESTUDIO</u></b>	<b><u>28</u></b>
5. CARACTERIZACIÓN DEL SECTOR DE ESTUDIO	28
5.1. INDUSTRIA DE ALIMENTOS BALANCEADOS	28
5.2. RÉGIMEN AGROPECUARIO UNIFICADO JULIO ENRIQUE ANGLARILL SERRATE	28
5.3. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	29
5.3.1. FACTORES EXTERNOS	29
5.3.2. FACTORES INTERNOS	30
<b><u>CAPÍTULO 6: RELACIÓN MARCO TEÓRICO MARCO PRÁCTICO</u></b>	<b><u>31</u></b>

## **MARCO PRACTICO**

<b><u>CAPÍTULO 7: PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO</u></b>	<b><u>35</u></b>
7. ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN	35
7.1. PROPÓSITO DEL ESTUDIO DE CAMPO	35
7.2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	35
7.2.1. ENTREVISTA	36
7.2.2. ENCUESTA	36
7.2.3. FUENTES SECUNDARIAS DE INFORMACIÓN	36
7.3. DETERMINACIÓN DE UNIVERSOS Y MUESTRAS	37
7.3.1. UNIVERSO GERENTES	38
7.3.2. UNIVERSO MANDOS MEDIOS	38
7.3.3. UNIVERSO PERSONAL OPERATIVO	38
7.3.4. MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN	39
7.4. IDENTIFICACIÓN DE LAS VARIABLES	39
7.4.1. DETERMINACIÓN DE LAS VARIABLES A TRAVÉS DE LOS OBJETIVOS DEL MARCO TEÓRICO Y DEL MARCO PRÁCTICO.	40
<b><u>CAPÍTULO 8: PRUEBA DE LA HIPÓTESIS</u></b>	<b><u>41</u></b>

# PROPUESTA

## **CAPÍTULO 9: DESARROLLO DE LA PROPUESTA**

9. DESARROLLO DE LA PROPUESTA	44
9.1. RELACIONES CAUSA - EFECTO - SOLUCIÓN.	44
9.2. SUPUESTOS.	46
9.3. OBJETIVO DE LAS PROPUESTAS.	46
9.4. ESQUEMA GENERAL DE LAS PROPUESTAS	47
9.5. POLÍTICAS PARA LA MOTIVACIÓN DEL PERSONAL OPERATIVO	48
9.5.1. ANÁLISIS F.O.D.A.	48
9.5.1.1. FORTALEZAS.	49
9.5.1.2. DEBILIDADES	50
9.5.1.3. OPORTUNIDADES	50
9.5.1.4. AMENAZAS	54
9.5.2. IDENTIFICACIÓN DEL MERCADO OBJETIVO	55
9.5.3. ANÁLISIS DE LA MATRIZ F.O.D.A. PARA LA PROPUESTA	55
9.5.3.1. POLÍTICAS F.O.	57
9.5.3.2. POLÍTICAS D.O.	60
9.5.3.3. POLÍTICAS F.A.	61
9.5.3.4. POLÍTICAS D.A.	62
9.5.4. IMPLEMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS PARA LA MOTIVACIÓN	64
9.5.4.1. FASE PRELIMINAR	66
9.5.4.1.1. VARIABLES DE CAPACITACIÓN	67
9.5.5. EVALUACIÓN Y CONTROL DE LAS POLÍTICAS PARA LA MOTIVACIÓN	70
9.6. PLANES DE BENEFICIOS/PREMIO AL BUEN DESARROLLO INTEGRAL	70
9.6.1. ESQUEMA GENERAL DE PLANES DE BENEFICIOS/PREMIO	70
9.6.1.1. FASE PRELIMINAR	72
9.6.1.2. PLAN DE ACCIÓN	76
9.6.1.2.1. CUPO DE HUEVOS	76
9.6.1.2.2. GALLINAS QUINCENALES	77
9.6.1.2.3. EMPLEADO DEL MES	77
9.6.1.3. ACCIÓN	77
9.6. FORMULARIO DE DESVINCULACIÓN DE PERSONAL	78
9.7. ANÁLISIS COSTO BENEFICIO	84
9.7.1. COSTO	84
9.7.1.1. COSTO DE TRANSPORTE	84
9.7.1.2. COSTO DE CAPACITACIONES	85
9.7.1.3. COSTO TOTAL DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA	85
9.7.2. BENEFICIO	86
9.7.2.1. SITUACIÓN OPTIMISTA	86
9.7.2.2. SITUACIÓN PESIMISTA	87
9.8. CRONOGRAMA GENERAL DE LA PROPUESTA	88

## **CAPÍTULO 10: RECOMENDACIONES A LA PROPUESTA**

10. RECOMENDACIONES A LA PROPUESTA	89
------------------------------------	----

## **CAPÍTULO 11: CONCLUSIONES FINALES DE LA INVESTIGACIÓN**

11. CONCLUSIONES FINALES DE LA INVESTIGACIÓN	91
11.1. APOORTE AL ESTUDIO DEL PROBLEMA	92
11.2. APOORTE AL DESARROLLO DE LA CIENCIA ADMINISTRATIVA	93
11.3. APOORTE AL PAÍS	93
11.4. ADDENDUM	94

## **ÍNDICE DE ESQUEMAS**

ESQUEMA N° 1: INTRODUCCIÓN	iii
ESQUEMA N° 2: MARCO TEÓRICO	v
ESQUEMA N° 3: CAPITULO 1	vii
ESQUEMA N° 4: CAPITULO 2	ix
ESQUEMA N° 5: CAPITULO 3	xi
ESQUEMA N° 6: CAPITULO 4	xiii
ESQUEMA N° 7: CAPITULO 5	xv
ESQUEMA N° 8: PROPUESTA	xxi
ESQUEMA N° 9: CAPITULO 9	xxiii
ESQUEMA N° 9.1: ESQUEMA GENERAL DE LA PROPUESTA	48
ESQUEMA N° 9.2: ESQUEMA GENERAL DE BENEFICIOS/PREMIOS	82
ESQUEMA N° 9.3: DIAGRAMA DE FLUJO DEL FORMULARIO DE DESVINCULACIÓN	83