

INDICE DE CONTENIDO

Parte I Descripción del Problema

Introducción	VI
Capítulo 1. Descripción del Problema.....	1
1.1. Universidad Católica Boliviana, Unidad Académica Santa Cruz	1
1.2. Misión, Visión, Valores, Principios y Fortalezas	2
1.2.1. Misión.....	2
1.2.2. Visión	2
1.2.3. Valores.....	3
1.2.4. Principios.....	3
1.2.5. Fortalezas	3
1.2.6. Organigrama de la Institución.....	4
1.3. Antecedentes.....	5
1.3.1. Departamento de Orientación y Seguimiento Estudiantil (D.O.S.E.).....	5
1.3.2. Centro de Apoyo al Docente Universitario (C.A.D.U.).....	6
1.4. Descripción del problema	7
1.4.1. Planificación de la evaluación.....	7
1.4.2. Levantamiento de información.....	8
1.4.3. Procesamiento de la información y entrega de resultado	12
1.5. Objetivos.....	13
1.5.1. Objetivo General	13
1.5.2. Objetivos Específicos	14
1.6. Justificación	14
1.7. Alcance.....	15

Parte II Marco Teórico

Capítulo 2. Evaluación del Desempeño.....	18
2.1. Definición de evaluación del desempeño	18
2.2. Objetivos de la evaluación del desempeño	19
2.3. Métodos de evaluación del desempeño.....	20
2.3.1. Método de escalas gráficas.....	20

2.3.2. Método de selección forzada.....	20
2.3.3. Método de investigación de campo	20
2.3.4. Método de incidentes críticos	20
2.3.5. Método de listas de verificación.....	21
2.3.6. Método de evaluación por objetivos	21
Capítulo 3. Evaluación del Desempeño Docente	22
3.1. Definición de evaluación del desempeño docente	22
3.2. Evaluación del desempeño docente	22
3.2.1. Logros alcanzados por el estudiante	23
3.2.2. Instrumentos estandarizados.....	23
3.2.3. Opinión del estudiante.....	24
3.3. Beneficios de la evaluación	24
3.3.1. Estimular el interés por el desarrollo profesional	24
3.3.2. Contribuir al mejoramiento pedagógico de la Institución.....	24
3.3.3. Favorecer la formación integral	24
3.4. Modelo de evaluación del desempeño de la UCB.....	25
3.4.1. Técnica de evaluación.....	25
3.4.2. Recolección y procesamiento de datos	25
3.4.3. Planificación de la evaluación.....	26
3.4.4. Levantamiento de la información.....	29
3.4.5. Procesamiento de la información y entrega de resultados.....	32
Capítulo 4. Levantamiento de Información mediante Software Libre.....	34
4.1. Breve definición de Software Libre.....	34
4.1.1. Características	35
4.1.2. Ventajas	35
4.1.3. Algunos tipos de licencias de software	35
4.2. Software Libre para levantamiento de información	39
4.2.1. Clasificación del software	39
4.2.2. Algunos software de generación de encuestas.....	39
4.3. Evaluación y selección de software	42
4.3.1. ¿Por qué Software Libre?.....	42
4.3.2. Aspectos a considerar para decidir.....	43
Parte III Desarrollo	
Capítulo 5. Evaluación y Selección de Software.....	47
5.1. Evaluación del software denominado PHPPoll	47
5.1.1. Conclusión de la evaluación	49

5.2. Evaluación del software denominado AdvancedPoll	49
5.2.1. Conclusión de la evaluación	52
5.3. Evaluación del software denominado ITLPoll.....	52
5.3.1. Conclusión de la evaluación	54
5.4. Evaluación del software denominado PHPEsp	54
5.4.1. Conclusión de la evaluación	56
5.5. Evaluación del software denominado LimeSurvey	56
5.5.1. Conclusión de la evaluación	59
Capítulo 6. Introducción y Manejo de LimeSurvey.....	60
6.1. Funcionamiento de LimeSurvey.....	61
6.1.1. Panel de administración	63
6.1.2. Diseño y administración de encuestas	63
6.1.3. Presentación y acceso a las encuestas	66
6.2. Características.....	67
6.3. Antecedentes de uso	68
6.3.1. Gubernamentales.....	69
6.3.2. Corporativas.....	69
6.3.3. Open Source	69
6.3.4. Educativos.....	69
Capítulo 7. LimeSurvey dentro del proceso de Evaluación del Desempeño Docente...70	
7.1. Análisis y comparación de los procesos	70
7.1.1. Planificación de la evaluación.....	70
7.1.1.1. Planificación de la evaluación con el software	72
7.1.2. Levantamiento de la información.....	73
7.1.2.1. Levantamiento de la información con software	76
7.1.3. Procesamiento de la información y entrega de resultados.....	78
7.1.3.1. Procesamiento de la información con el software	79
7.2. Evaluación del desempeño mediante Limesurvey	80
7.2.1. Planificación de la evaluación.....	80
7.2.2. Levantamiento de la información.....	83
7.2.3. Procesamiento de la información y entrega de resultado	87
Conclusiones.....	90
Recomendaciones.....	93
Bibliografía.....	94
Anexo.....	96