

# TABLA DE CONTENIDO

|  | Página    |
|--|-----------|
| Introducción .....   | XV        |
| <b>PARTE I. LA INVESTIGACIÓN EN LAS CIENCIAS<br/>ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS .....</b>                          | <b>1</b>  |
| <b>Capítulo 1. Ciencia en el contexto<br/>económico y administrativo .....</b>                                   | <b>3</b>  |
| 1.1. EL PARADIGMA DE LA NUEVA TEORÍA<br>ECONÓMICA Y ADMINISTRATIVA .....   | 4         |
| 1.2. LA IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN EN LAS<br>CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS .....                    | 5         |
| 1.3. EL NUEVO AMBIENTE DE LAS ORGANIZACIONES .....   | 6         |
| 1.4. LA ERA DEL CONOCIMIENTO EN EL NUEVO<br>ORDEN ECONÓMICO Y ADMINISTRATIVO .....                               | 8         |
| 1.5. LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES<br>Y LOS MODELOS ECONÓMICOS .....                           | 9         |
| PREGUNTAS DE REPASO Y ANÁLISIS .....   | 11        |
| <b>PARTE II. FUNDAMENTOS EPISTEMOLÓGICOS<br/>DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y DE LAS CIENCIAS SOCIALES .....</b> | <b>13</b> |
| <b>Capítulo 2. Epistemología o filosofía de las ciencias .....</b>   | <b>15</b> |
| 2.1. CONCEPTO DE EPISTEMOLOGÍA .....   | 16        |
| 2.2. CLASES O CATEGORÍAS DE EPISTEMOLOGÍA .....  | 17        |
| 2.3. EPISTEMOLOGÍAS REGIONALES .....   | 18        |
| 2.4. PROBLEMAS QUE LE COMPETEN A LA EPISTEMOLOGÍA .....  | 19        |
| PREGUNTAS DE REPASO Y ANÁLISIS .....   | 22        |
| <b>Capítulo 3. Polémica sobre el concepto de ciencia social .....</b>  | <b>23</b> |
| 3.1. CONCEPTO DE CIENCIA SOCIAL .....  | 24        |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.2. POLÉMICA SOBRE LA CIENTIFICIDAD DE LAS CIENCIAS SOCIALES .....        | 25        |
| 3.2.1. Cientificidad de las ciencias sociales en sus inicios .....         | 25        |
| 3.2.2. Las ciencias sociales entre las dos guerras mundiales .....         | 28        |
| 3.2.3. Concepción actual de la ciencia .....                               | 32        |
| PREGUNTAS DE REPASO Y ANÁLISIS .....                                       | 36        |
| <b>Capítulo 4. Complejidad e interdisciplinariedad de la ciencia .....</b> | <b>37</b> |
| 4.1. NECESIDAD DE UN PENSAMIENTO COMPLEJO EN LA CIENCIA .....              | 38        |
| 4.2. INTERDISCIPLINARIEDAD E INTEGRACIÓN DEL CONOCIMIENTO .....            | 40        |
| PREGUNTAS DE REPASO Y ANÁLISIS .....                                       | 43        |
| <b>Capítulo 5. Ciencia - Progreso - Calidad de vida .....</b>              | <b>45</b> |
| 5.1. EL SER HUMANO ACTUAL ANTE LA CIENCIA .....                            | 46        |
| 5.2. CIENCIA, CULTURA Y PROGRESO .....                                     | 47        |
| 5.3. LA ÉTICA DE LA CIENCIA .....  | 49        |
| PREGUNTAS DE REPASO Y ANÁLISIS .....                                       | 51        |
| <b>PARTE III. PROCESO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA .....</b>                | <b>53</b> |
| <b>Capítulo 6. Métodos del proceso de investigación científica .....</b>   | <b>55</b> |
| 6.1. MÉTODO CIRCULAR DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA .....         | 56        |
| 6.2. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA, IAP .....               | 59        |
| 6.3. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN ETNOGRÁFICA .....                             | 61        |
| 6.4. MÉTODO GENERAL DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA .....          | 62        |
| 6.4.1. Modelos del método general de investigación científica .....        | 65        |
| 6.4.1.1. Método científico de Mario Bunge .....                            | 65        |
| 6.4.1.2. Método de investigación de Arias Galicia .....                    | 66        |

|   |           |
|---|-----------|
| 6.4.1.3. Método científico de Hernández, Fernández y Batista .....                    | 67        |
| PREGUNTAS DE REPASO Y ANÁLISIS .....  | 69        |
| <b>Capítulo 7. Etapas del proceso de investigación científica .....</b>               | <b>71</b> |
| 7.1. TENER INTERÉS POR UN TEMA DE INVESTIGACIÓN .....                                 | 76        |
| 7.1.1. Búsqueda de posibles temas de investigación .....                              | 76        |
| 7.1.2. Criterios para considerar una idea como tema de investigación científica ..... | 77        |
| 7.1.3. Medios para categorizar una idea como tema de investigación .....              | 78        |
| 7.1.4. Título del tema que va a investigarse .....                                    | 79        |
| PREGUNTAS DE REPASO Y ANÁLISIS .....  | 82        |
| 7.2. PLANTEAR EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN .....                                   | 85        |
| 7.2.1. Plantear el problema de investigación .....                                    | 85        |
| 7.2.1.1. Enunciar el problema .....   | 85        |
| 7.2.1.2. Formular el problema .....   | 86        |
| PREGUNTAS DE REPASO Y ANÁLISIS .....  | 91        |
| 7.3. ESTABLECER LOS OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....                               | 93        |
| 7.3.1. Objetivos: general y específicos .....   | 95        |
| PREGUNTAS DE REPASO Y ANÁLISIS .....  | 100       |
| 7.4. JUSTIFICAR Y DELIMITAR LA INVESTIGACIÓN .....                                    | 103       |
| 7.4.1. Criterios de justificación .....   | 103       |
| 7.4.2. Limitaciones del estudio o de la investigación .....                           | 104       |
| PREGUNTAS DE REPASO Y ANÁLISIS .....  | 108       |
| 7.5. DEFINIR EL TIPO DE INVESTIGACIÓN .....   | 110       |
| 7.5.1. Investigación histórica .....  | 110       |
| 7.5.2. Investigación documental .....   | 111       |
| 7.5.3. Investigación descriptiva .....  | 111       |
| 7.5.4. Investigación correlacional .....  | 112       |

|  |     |
|--|-----|
| 7.5.5. Investigación explicativa o causal .....                      | 113 |
| 7.5.6. Estudios de casos .....                                       | 113 |
| 7.5.7. Otros tipos de investigación .....                            | 114 |
| PREGUNTAS DE REPASO Y ANÁLISIS .....                                 | 117 |
| 7.6. ELABORAR EL MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN .....       | 119 |
| 7.6.1. Marco filosófico-antropológico .....                          | 119 |
| 7.6.2. Marco teórico .....   | 120 |
| 7.6.3. Marco conceptual .....  | 121 |
| PREGUNTAS DE REPASO Y ANÁLISIS .....                                 | 126 |
| 7.7. FORMULAR HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN .....                       | 128 |
| 7.7.1. Concepto de hipótesis .....                                   | 128 |
| 7.7.2. Función de las hipótesis .....                                | 129 |
| 7.7.3. Clases de hipótesis .....                                     | 129 |
| 7.7.4. Procedimiento para verificar hipótesis .....                  | 130 |
| 7.7.5. Hipótesis y variables .....                                   | 132 |
| 7.7.6. Tipos de variables .....                                      | 132 |
| 7.7.7. Conceptualización y operacionalización de las variables ..... | 135 |
| PREGUNTAS DE REPASO Y ANÁLISIS .....                                 | 137 |
| 7.8. DEFINIR EL DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....                     | 139 |
| 7.8.1. Diseños experimentales .....                                  | 139 |
| 7.8.1.1. Diseños experimentales verdaderos .....                     | 140 |
| 7.8.1.2. Diseños cuasi experimentales .....                          | 142 |
| 7.8.1.3. Diseños preexperimentales .....                             | 142 |
| 7.8.2. Validez de los experimentos .....                             | 144 |
| 7.8.2.1. Validez interna .....                                       | 144 |
| 7.8.2.2. Validez externa .....                                       | 145 |
| 7.8.3. Notación convencional de los experimentos .....               | 145 |
| EJEMPLOS DE DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN .....                           | 148 |

|  |            |
|--|------------|
| PREGUNTAS DE REPASO Y ANÁLISIS .....   | 156        |
| 7.9. DETERMINAR LA POBLACIÓN Y LA MUESTRA<br>OBJETO DE ESTUDIO .....   | 158        |
| 7.9.1. Población .....   | 158        |
| 7.9.2. Marco muestral .....  | 159        |
| 7.9.3. Muestra .....   | 159        |
| 7.9.4. Tamaño de la muestra .....  | 160        |
| 7.9.5. Métodos de muestreo .....   | 161        |
| EJEMPLOS QUE ILUSTRAN CÓMO ESTIMAR EL TAMAÑO<br>DE UNA MUESTRA ESTADÍSTICA .....                               | 163        |
| PREGUNTAS DE REPASO Y ANÁLISIS .....   | 169        |
| 7.10. RECOPIRAR LA INFORMACIÓN .....   | 171        |
| 7.10.1. Fuentes de recolección de información .....  | 171        |
| 7.10.2. Técnicas de recolección de información .....   | 172        |
| 7.10.3. Proceso para la recolección de datos .....   | 173        |
| PREGUNTAS DE REPASO Y ANÁLISIS .....   | 177        |
| 7.11. PROCESAR LA INFORMACIÓN (DATOS) .....  | 179        |
| 7.11.1. Pasos para el procesamiento de datos .....   | 179        |
| 7.11.2. Herramientas estadísticas para el procesamiento de resultados .....                                    | 179        |
| PREGUNTAS DE REPASO Y ANÁLISIS .....   | 184        |
| EJEMPLOS PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS<br>CON EL USO DE HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS .....                       | 185        |
| 7.12. ANALIZAR Y DISCUTIR LOS RESULTADOS .....   | 209        |
| 7.13. REDACTAR Y ENTREGAR EL INFORME FINAL .....   | 209        |
| PREGUNTAS DE REPASO Y ANÁLISIS .....   | 212        |
| <b>PARTE IV. INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN Y RECOLECCIÓN<br/>DE INFORMACIÓN PRIMARIA EN CIENCIAS SOCIALES .....</b> | <b>213</b> |
| <b>Capítulo 8. Instrumentos de recolección de la información .....</b>   | <b>215</b> |
| 8.1. CONCEPTO DE MEDICIÓN .....  | 216        |

|   |            |
|---|------------|
| 8.1.1. Confiabilidad y validez de la medición .....   | 217        |
| 8.1.2. Factores que afectan la confiabilidad<br>y validez de los instrumentos de medición. .... | 219        |
| 8.1.3. Otras fuentes de error en un instrumento de medición .....                               | 220        |
| 8.1.4. Medios de aplicación del instrumento de medición .....                                   | 221        |
| 8.2. DISEÑOS DE CUESTIONARIOS .....   | 222        |
| 8.2.1. ¿Qué es un cuestionario? .....   | 222        |
| 8.2.2. Criterios básicos para el diseño de un cuestionario .....                                | 222        |
| 8.2.3. Guía para elaborar un cuestionario .....   | 223        |
| PREGUNTAS DE REPASO Y ANÁLISIS .....  | 231        |
| <b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>   | <b>233</b> |
| <b>ANEXOS .....</b>   | <b>237</b> |
| <b>ÍNDICE .....</b>   | <b>261</b> |