
INDICE

CAPITULO I.....	0
INTRODUCCION Y OBJETIVOS	1
1.1 INTRODUCCION.....	1
1.2 ANTECEDENTES DE LA EMPRESA.....	2
1.2.1 Razón Social	2
1.2.2 Rubro	2
1.2.3 Ubicación	2
1.2.4 Reseña Histórica	3
1.2.5 Productos y/o Servicios.....	3
1.2.6 Proceso de Prestación de Servicios.....	7
1.2.7 Estructura Organizacional.....	9
1.2.8 Lay Out de la Empresa.....	10
1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.4 JUSTIFICACION.....	14
1.4.1 Justificación Económica	14
1.4.2 Justificación Técnica.....	14
1.4.3 Justificación Social.....	14
1.4.4 Justificación Ambiental.....	14
1.5 OBJETIVOS	15
1.5.1 Objetivo General.....	15
1.5.2 Objetivos Específicos	15
1.6 ALCANCE.....	15
1.6.1 Alcance Temporal	15
1.6.2 Alcance Geográfico.....	15
1.6.3 Alcance Temático.....	15
1.7 METODOLOGIA.....	16
CAPITULO II.....	16
MARCO TEORICO	17
2.1 SISTEMA DE GESTION DE ALMACENES.....	17
2.1.1 Almacenes	17
2.1.2 Distribución Física del Almacén	18
2.1.3 Logística.....	19

2.1.4 Orden y Limpieza	21
2.2 SISTEMA DE MANIPULACION, ALMACENAMIENTO Y TRANSPORTE DE PRODUCTOS QUÍMICOS	22
2.2.1 Qué es una Sustancia Química y/o Peligrosa.....	22
2.2.2 Hojas de Seguridad de Materiales (MSDS).....	23
2.2.3 Segregación de Sustancias Químicas No Compatibles	27
2.2.4 Normas NFPA (Asociación Nacional de Protección contra el Fuego).....	30
2.2.5 Plan de Contingencias	31
2.3 SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	32
2.3.1 Sistema de Gestión de Calidad.....	32
2.3.2 Sistema de Gestión de Medio Ambiente.....	34
2.3.3 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional	38
2.4 GLOSARIO DE TERMINOS.....	42
CAPITULO III.....	45
CARACTERIZACION DE LOS PROCESOS	45
3.1 INTRODUCCION	45
3.2 PROCESOS DE GESTION	46
3.3 PROCESOS OPERATIVOS	55
3.3.1 Perforación & Evaluación.....	55
3.3.2 Completación & Producción.....	58
3.4 CARACTERIZACION DEL ALMACEN DE PRODUCTOS QUIMICOS.....	60
CAPITULO IV.....	64
DIAGNOSTICO ACTUAL DEL ALMACEN.....	64
4.1 INFRAESTRUCTURA DEL ALMACÉN	64
4.1.1 Sistema de Ventilación.....	66
4.1.2 Servicios Públicos.....	67
4.2 OPERATIVIDAD EN EL ALMACÉN	67
4.2.1 Mecanismos de Apilamiento	68
4.2.2 Equipos de Transporte	68
4.2.3 Condiciones de Seguridad	69
4.2.4 Gestión de Residuos.....	74
4.3 DEMANDA DE MATERIALES	75
4.3.1 Proyección de la Demanda	77
4.4 ADMINISTRACIÓN DEL INVENTARIO.....	77

4.5 CONCLUSIONES	78
CAPITULO V	80
PROPUESTA DE DISEÑO DEL ALMACEN.....	80
5.1 SEGREGACION DE MATERIALES	80
5.2 PLANO DE CONSTRUCCION.....	82
5.3 DISTRIBUCION FISICA DE LAS INSTALACIONES.....	82
5.3.1 Construcción de la Piscina de Contención.....	82
5.3.2 Lay Out.....	83
5.4 MECANISMO DE APILACION	87
5.5 TRANSPORTE INTERNO	88
5.6 VENTILACION.....	90
5.7 ILUMINACION.....	92
5.8 CONDICIONES DE SEGURIDAD	96
5.8.1 Señalización	96
5.8.2 Uso de Equipo de Protección Personal (EPP)	99
5.8.3 Recursos para Respuesta a Emergencias.....	104
5.9 CONCLUSIONES	113
CAPITULO VI.....	114
PLAN DE CONTINGENCIAS.....	114
6.1 OBJETIVOS	114
6.2 ALCANCE.....	114
6.3 ORGANIZACIÓN DE BRIGADAS DE EMERGENCIA	114
6.4 RESPONSABILIDADES DEL EQUIPO DE RESPUESTA A EMERGENCIAS	115
6.5 COMUNICACIÓN DE EMERGENCIAS	119
6.5.1 Guía de Respuesta a Derrames de Materiales Peligrosos	120
6.5.2 Guía de Respuesta a Incendios	122
6.5.3 Guía de Respuesta a Incidentes por Fuerza Mayor (Desastres Naturales, Epidemias, Convulsiones Sociales, Etc.)	123
6.5.4 Guía de Respuesta a Emergencias por falla Humana	123
6.6 CONCLUSIONES	124
CAPITULO VII	125
EVALUACION ECONOMICA	125
7.1 COSTOS DE IMPLEMENTACION	125
7.1.1 Equipos	125

7.1.2 Vehículos	126
7.1.3 Infraestructura	126
7.1.4 Capacitación	127
7.2 COSTOS OPERATIVOS	128
7.2.1 Servicios Públicos	128
7.2.2 Mantenimiento de Equipos	129
7.2.3 Dotación de EPP	129