

## Índice

### SINTESIS DEL PROYECTO

FASE 1: Análisis de la situación actual .....	i
FASE 2: Propuesta y evaluación de la solución .....	ii
FASE 3: Conclusiones y Recomendaciones .....	ii

### CAPITULO I: INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

1.1 Introducción .....	1
1.2 Antecedentes de la empresa .....	2
1.2.1 Razón social .....	2
1.2.2 Fundación .....	2
1.2.3 Ubicación .....	2
1.2.4 Objetivo de la empresa .....	2
1.2.5 Número de asociados .....	2
1.2.6 Directorio .....	2
1.2.7 Personal .....	2
1.2.8 Tipo de industria .....	3
1.3 Formulación del problema .....	3
1.4 Justificación .....	4
1.4.1 Justificación técnica .....	4
1.4.2 Justificación Económica .....	5
1.5 Objetivos .....	5
1.5.1 Objetivo general .....	5
1.5.2 Objetivos específicos .....	5
1.6 Alcance .....	6
1.6.1 Alcance Espacial .....	6
1.6.2 Alcance Temporal .....	6
1.6.3 Alcance Temático .....	6
1.7 Metodología .....	6

### CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Almacenes .....	7
2.1.1 Principales funciones .....	7
2.1.2 Clasificación de los almacenes: .....	10
2.1.3 Zonas de un almacén .....	13
2.2 Almacenamiento .....	14
2.2.1 Principios de Almacenaje .....	14
2.3 Sistema de gestión del almacén .....	14
2.3.1 Importancia de la gestión de almacenes .....	15
2.4 Técnicas de Almacenamiento de Materiales .....	16
2.4.1 Carga unitaria .....	16
2.4.2 Cajas o cajones .....	17
2.4.3 Estanterías .....	17
2.4.4 Columnas .....	17
2.4.5 Apilamientos .....	17

2.4.6 Contenedores flexibles: .....	18
2.5 Inventario Físico .....	18
2.6 Inventarios Parciales o de Conteo Cíclico .....	20
2.7 Disposición del almacén .....	20
2.8 Estructura del almacén.....	22
2.8.1 Los equipos estáticos.....	22
2.9 Equipos de almacén .....	23
2.9.1 Almacenaje en bloque .....	24
2.9.2 Estanterías convencionales.....	26
2.9.3 Estanterías compactas.....	29
2.9.4 Estanterías dinámicas .....	30
2.9.5 Estanterías móviles.....	33
2.9.6 Almacenes rotativos .....	34
2.9.7 Almacenes automáticos .....	36
2.9.8 Almacenes especiales .....	38
2.9.9 Los equipos móviles.....	38
2.9.10 Elementos que se utilizan para el transporte .....	44
2.10 Logística.....	46
2.10.1 Logística de Almacenes:.....	46
2.10.2 Costes Logísticos de un almacén de productos terminados .....	46
2.10.3 Indicadores logísticos interna .....	47
2.11 Pastas alimenticias - fideos .....	48
2.11.1 Clasificación .....	48
2.12 Big bags .....	49
2.13 Modelos UEPS.....	49
2.14 Modelos PEPS .....	49
2.15 Distribución .....	49
2.16 Distribución de planta.....	50
2.17 Caracterización de procesos.....	53
2.18 Diagramas de bloques .....	53
2.19 Diagramas de flujo.....	53
2.19.1 Criterios para el diseño de los diagramas de flujo.....	54
2.19.2Tipos de Diagramas.....	56
2.20 La capacitación en la administración de recursos humanos .....	57
2.21 Relación Beneficio costo .....	63
<b>CAPITULO III: CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS</b>	
3.1 Materia Prima .....	66
3.2 Productos Terminados .....	67
3.3 Maquinas y Herramientas .....	67
3.4 Personal.....	67
3.5 Proceso de producción de Pastas .....	69
3.5.1 Diagrama de bloques .....	69
3.5.2 Distribución de Planta .....	79
3.5.3 Diagrama de flujo de proceso de producción .....	80
3.6 Proceso de planificación de producción .....	80

---

<b>CAPÍTULO IV: DIAGNÓSTICO DEL ALMACÉN DE PRODUCTOS TERMINADOS</b>	
4.1 Almacén de productos terminados.....	83
4.1.1 Distribución de productos terminados .....	83
4.1.4 Equipos y complementos utilizados en Almacén .....	89
4.2 Análisis de los sistemas de almacenamiento .....	89
4.3 Análisis de Nivel de Utilización del almacén de productos terminados.....	90
4.4 Análisis de costos.....	92
4.5 Análisis de Rotación de inventarios.....	93
4.6 Análisis de los sistemas de seguridad .....	97
4.7 Conclusión .....	98
<b>CAPÍTULO V: PROPUESTA DE MEJORA Y EVALUACIÓN ECONOMICA</b>	
5.1 Plan de capacitación.....	100
5.2 Ampliación del Local.....	107
5.3.1 Diseño del nuevo sistema de almacenamiento con la Estantería dinámica .....	115
5.4.-Evaluación de las estrategias .....	118
5.4.1. Evaluación técnica.....	118
5.4.2. Evaluación económica.....	119
5.5 Conclusiones .....	124
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
Conclusiones .....	125
Recomendaciones .....	126
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	127
<b>ANEXOS</b> .....	131