

# ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b> .....	iii
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	V

## **CAPÍTULO I**

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1
1. El Problema del estudio.....	1
Situación familiar .....	6
Salud .....	7
Maltrato infantil.....	7
2. Justificación.....	8
3. Realidad concreta del niño adolescente sin familia.....	10
3.1. Causas del abandono .....	10
3.2. Instituciones y organismos que trabajan con jóvenes.....	11
Distribución institucional por departamentos.....	12
Instituciones que se ocupan del menor y el adolescente institucionalizado: las instituciones privadas.....	12
Tipos de instituciones que albergan a los niños y adolescentes denominados estables en Bolivia.....	13
Instituciones privadas y públicas en la ciudad de La Paz.....	14

## **CAPÍTULO II**

<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	17
1. Adolescencia e institucionalización .....	17
2. Perspectiva teórica de las habilidades sociales.....	25
2.1. Orígenes y definición.....	25

2.2. Niveles de análisis y dimensiones de las habilidades sociales .....	28
2.3. Componentes de la habilidad social .....	29
Componentes no verbales .....	29
Componentes paralingüísticos .....	32
Componentes verbales: la conversación .....	33
2.4. Ámbitos de aplicación .....	34
2.5. Factores etiológicos .....	35
Modelo del aprendizaje social .....	38
Modelo de la psicología social .....	38
Modelo cognitivo. El modelo de la psicología clínica .....	39
2.6. Procedimientos de aplicación en el entrenamiento en habilidades sociales	39
Entrenamiento en habilidades .....	40
Técnica para la disminución de la ansiedad .....	40
Entrenamiento en solución de problemas .....	40
Técnicas de reestructuración cognitiva .....	40
2.7. Evaluación de las habilidades sociales: Objetivos y procedimientos ..	43
Medidas de autoinforme .....	44
Autoregistro .....	44
Entrevista .....	45
Medidas conductuales .....	45
Ensayo de conducta .....	45
Registros psicofisiológicos .....	46
3. Afrontamiento .....	46
3.1. Funciones del afrontamiento .....	49
3.2. Procesos y estrategias de afrontamiento .....	51
3.3. La evaluación del afrontamiento .....	57
3.4. Habilidades sociales y estrategias de afrontamiento .....	58
4. Propuesta de este estudio .....	60

### **CAPÍTULO III**

<b>OBJETIVOS Y MÉTODO .....</b>	<b>65</b>
1. Objetivos.....	65
2. Participantes .....	65
3. Diseño.....	67
4. Descripción del programa de entrenamiento en habilidades sociales ....	67
5. Medidas de autoinforme y registros .....	71
A) Escala de habilidades sociales de Gismero (EHS) .....	71
B) Escala de afrontamiento para adolescentes de Frydenberg y Lewis (1978).	73
C) Registros .....	76
6. Procedimiento.....	76

### **CAPÍTULO IV**

<b>RESULTADOS.....</b>	<b>79</b>
1. Análisis estadísticos.....	79
2. Características de la muestra .....	79
3. Diferencias entre los grupos en los factores de la escala de habilidades sociales .....	83
4. Diferencia entre los grupos en los factores de la escala de afrontamiento..	85

### **CAPÍTULO V**

<b>DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....</b>	<b>93</b>
1. Discusión .....	93
2. Conclusiones.....	98
3. Alcances .....	102
4. Limitaciones .....	103
5. Recomendaciones .....	104

<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>105</b>
---	------------