

Contenido

Prólogo	vii
Introducción	ix
Agradecimientos	xii
Acercas del autor	xiii
Capítulo 1 El paraguas organizacional	1
La estructuración más adecuada en logística	1
Capítulo 2 Servicio por tipología	9
El servicio en función del cliente y su apalancamiento logístico	9
Capítulo 3 Inventarios por producto	17
La estrategia de mayor impacto en los costos	17
Inventarios de materias primas y material de empaque	18
Inventarios de producto terminado	19
Capítulo 4 El outsourcing	25
Las ventajas de la tercerización logística	26
Capítulo 5 Equipo dedicado	37
La dedicación de soluciones de transporte basadas en recorridos y circuitos cerrados	37
¿Qué es una solución de equipo dedicado?	38

Capítulo 6 Sistema de administración de almacenes (Warehouse Management System, WMS)	45
La sistematización del almacén, panacea del centro de existencias	45
Información general	53
Herramientas	55
Capítulo 7 Tablero de control	61
Las métricas y los valores de la eficiencia	61
Capítulo 8 Evolución de bodega a centro de distribución	73
La operación de un nodo eficiente	73
Capítulo 9 Solución intermodal	93
La fórmula para optimizar la movilidad de mercancías	93
Presentación de una mejor oferta en términos de costos	96
Capítulo 10 Capital humano	101
Diccionario de Logística	107