

Índice General

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS 2

1.1 INTRODUCCIÓN 2

1.2 ANTECEDENTES DE LA EMPRESA 3

 1.2.1 Razón social 3

 1.2.2 Ubicación 3

 1.2.3 Misión 4

 1.2.4 Visión 4

 1.2.5 Características administrativas y comerciales de la empresa 4

 1.2.6 Proveedores 5

 1.2.7 Estructura Orgánica 5

1.3 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA 6

1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 7

1.5 JUSTIFICACIÓN 8

 1.5.1 Justificación Técnica 8

 1.5.2 Justificación Económica 8

1.6 OBJETIVOS 8

 1.6.1 Objetivo General 8

 1.6.2 Objetivos Específicos 8

1.7 ALCANCE 8

 1.7.1 Alcance Geográfico 8

 1.7.2 Alcance Temporal 9

 1.7.3 Alcance Temático 9

1.8 METODOLOGÍA 9

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO 12

2.1 ALMACENES 12

2.2 CLASIFICACIÓN DE LOS ALMACENES: 12

2.3 ZONAS DE UN ALMACÉN 13

2.4 ALMACENAMIENTO 13

 2.4.1 Principios de Almacenaje 14

 2.4.2 Sistema de gestión del almacén 14

 2.4.3 Importancia de la gestión de almacenes 14

2.5 SISTEMA DE ALMACENAMIENTO 15

2.6 TÉCNICAS DE ALMACENAMIENTO DE MATERIALES 15

 2.6.1 Carga unitaria 16

 2.6.2 Cajas o cajones 16

 2.6.3 Columnas 16

 2.6.4 Apilamientos 17

 2.6.5 Contenedores flexibles 17

2.7 INVENTARIO FÍSICO 17

2.8 DISPOSICIÓN DEL ALMACÉN 19

2.9 ESTRUCTURA DEL ALMACÉN 20

2.10 EQUIPOS DE ALMACÉN 21

 2.10.1 Estanterías industriales o metálicas 22

 2.10.2 Los equipos móviles 24

2.11 LOGÍSTICA 28

 2.11.1 Logística de almacenamiento 29

2.12 COSTES LOGÍSTICOS DE ALMACENAJE DE PRODUCTOS 29

 2.12.1 Coste del espacio 29

 2.12.2 Coste de la manipulación 29

 2.12.3 Indicadores de control de rendimiento del almacén 30

2.13 MODELOS UEPS 30

2.14 MODELOS PEPS 30

2.15 DISTRIBUCIÓN.....	30
2.16 DISTRIBUCIÓN FÍSICA DE UN ALMACÉN	31
2.17 PRINCIPIOS DE LA DISTRIBUCIÓN DE ALMACENES	33
2.17.1 Etapas de la distribución física de un almacén.....	34
2.17.2 Diseño Interno De Almacenes	34
2.18 EFICIENCIA	36
2.19 MODELOS DE INVENTARIOS	36
2.19.1 Conceptos básicos de inventarios	37
2.19.2 Ventajas de un sistema de inventarios	37
2.19.3 Control de inventarios	37
2.20 ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS	39
2.21 FORMAS DE CODIFICACIÓN	40
2.21.1 Codificación no significativa.....	40
2.21.2 Codificación significativa.....	41
2.21.3 Codificación automática.....	41
CAPÍTULO III CARACTERIZACIÓN DE LOS SERVICIOS.....	43
3.1 SERVICIOS ESTRELLA DE LA EMPRESA	43
3.1.1 Servicio de instalación de sistema contra incendios	43
3.1.2 Servicio de mantenimiento de sistemas antiguos.....	45
3.1.3 Servicio de venta y suministro de insumos y equipos	47
3.2 INSUMOS.....	48
3.2.1 Insumos consumibles para prestar los servicios de la empresa	48
3.2.2 Herramientas Y Equipos Para Prestar Los Servicios	49
3.2.3 Equipos De Protección Personal	50
3.3 DISTRIBUCIÓN FÍSICA DE LA EMPRESA.....	51
3.4 CONCLUSIONES.....	51
CAPÍTULO IV DIAGNÓSTICO DE LA AMINISTRACIÓN DE INSUMOS	54
4.1 METODOLOGÍA.....	54
4.2 INFRAESTRUCTURA.....	54
4.2.1 Layout de la empresa.....	54
4.2.2 Análisis de nivel de utilización del depósito	56
4.2.3 Estantería Utilizada	56
4.3 ANÁLISIS DE LOS SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO	58
4.4 PERSONAL.....	59
4.5 SISTEMA INFORMATIVO	59
4.6 PROCESO DE PEDIDO, RECEPCIÓN Y ALMACENAMIENTO	60
4.7 DIAGRAMA DE RECORRIDO (ÁREAS DE TRÁNSITO).....	62
4.8 ZONAS DE ALMACENAJE	63
4.9 EQUIPOS DEL ALMACÉN	64
4.10 NIVEL DE DESEMPEÑO.....	65
4.11 ANÁLISIS DEL COSTO DEL ESPACIO OCUPADO POR EL DEPÓSITO	65
4.12 COSTOS DE PEDIDO	66
4.13 COSTO DE ALMACENAMIENTO ACTUAL EN LA EMPRESA	66
4.14 INSUMOS SOBREPASANTES DE PEDIDOS EN OBRAS PASADAS	67
4.15 TIEMPO GUÍA DE LA IMPORTACIÓN DE INSUMOS Y ACCESORIOS	67
4.16 DETERMINACIÓN DE LOS INSUMOS ABC DE LA EMPRESA	68
4.17 DETERMINACIÓN DE LA TASA DE ROTACIÓN DE LOS INSUMOS ABC	71
4.18 SISTEMAS DE SEGURIDAD EN LA EMPRESA Y EL DEPÓSITO.....	72
4.19 CONCLUSIONES.....	72

CAPÍTULO V PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE ALMACÉN.....	75
5.1 DETERMINACIÓN DE CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO NECESARIA.....	76
5.2 DISEÑO Y DISTRIBUCIÓN GENERAL DEL ALMACÉN	81
5.3 PROCESO DE ALMACENAMIENTO	95
5.4 PERSONAL.....	99
5.5 CONCLUSIONES.....	100
6 CAPÍTULO VI INVERSIÓN Y VALIDACIÓN TÉCNICA.....	102
6.1 PRESUPUESTO DE COSTOS.....	102
6.1.1 Costos de Inversiones	102
6.1.2 Inversión Total.....	103
6.2 VALIDACIÓN TÉCNICA.....	104
6.3 CONCLUSIONES.....	105
CONCLUSIONES.....	108
RECOMENDACIONES	109
BIBLIOGRAFÍA	111
ANEXOS.....	113