

# Contenido breve



©iStockphoto.com/Maxim Tupikov

## Parte 1 Introducción 2

Capítulo 1	Comportamiento organizacional y oportunidad	2
Capítulo 2	Retos para los gerentes	16



©iStockphoto.com/3DStock

## PARTE 2 Los procesos y comportamientos individuales 36

Capítulo 3	Personalidad, percepción y atribución	36
Capítulo 4	Actitudes, emociones y ética	54
Capítulo 5	Motivación en el trabajo	74
Capítulo 6	Aprendizaje y gestión del desempeño	90
Capítulo 7	Estrés y bienestar en el trabajo	106



©Polina Lobanova/Shutterstock.com

## PARTE 3 Procesos interpersonales y comportamiento 124

Capítulo 8	Comunicación	124
Capítulo 9	Equipos y grupos de trabajo	142
Capítulo 10	Toma de decisiones por individuos y por grupos	158
Capítulo 11	Poder y comportamiento político	176
Capítulo 12	Líderes y seguidores	192
Capítulo 13	Conflicto y negociación	210



©iStockphoto.com/Douglas Palmer

## PARTE 4 Procesos en la organización y estructura 228

Capítulo 14	Puestos y diseño del trabajo	228
Capítulo 15	Diseño y estructura organizacionales	244
Capítulo 16	Cultura organizacional	262
Capítulo 17	Administración de carrera	278
Capítulo 18	Administración del cambio	296
Notas		313
Índice analítico		345
Tarjetas de repaso		361