

ÍNDICE

**CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS ..... 1**

**1.1. Introducción ..... 1**

**1.2. Antecedentes de la Empresa ..... 2**

    1.2.1. Rubro ..... 2

    1.2.2. Servicios ..... 2

    1.2.3. Misión, Visión y Valores ..... 3

**1.3. Estructura Organizacional ..... 3**

**1.4. Planteamiento del Problema ..... 4**

**1.5. Justificación ..... 6**

    1.5.1. Justificación Técnica ..... 6

    1.5.2. Justificación Económica ..... 6

    1.5.3. Justificación Social ..... 6

**1.6. Objetivos ..... 6**

    1.6.1. Objetivo General ..... 6

    1.6.2. Objetivos Específicos ..... 6

**1.7. Alcance ..... 7**

    1.7.1. Alcance Temporal ..... 7

    1.7.2. Alcance Geográfico ..... 7

    1.7.3. Alcance Temático ..... 7

**1.8. Metodología ..... 7**

**CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO ..... 9**

**2.1. Almacén ..... 9**

    2.1.1. Tipos de Almacenes ..... 9

**2.2. Distribución Física de un almacén ..... 13**

    2.2.1. Modelos de gestión según la organización física de los almacenes ..... 14

    2.2.2. Principios de la distribución de almacenes ..... 15

2.2.3. Etapas de la distribución física de un almacén.....	15
2.2.4. Diseño interno de almacenes.....	16
2.2.5. Distribución en planta del flujo de unidades.....	18
<b>2.3. Codificación.....</b>	<b>21</b>
<b>2.4. Seguridad.....</b>	<b>25</b>
2.4.1. Seguridad industrial.....	25
<b>2.5. Evaluación de Riesgos.....</b>	<b>27</b>
2.5.1. Identificación de Peligros, Evaluación y Control de los Riesgos.....	28
<b>2.6. Iluminación.....</b>	<b>36</b>
2.6.1. Cálculo del flujo luminoso total necesario.....	37
2.6.2. Cálculo del número de luminarias.....	38
<b>2.7. Metodología 5S.....</b>	<b>39</b>
2.7.1. Beneficios que aportan las 5S.....	40
2.7.2. La Mejora Continua se hace una tarea de todos.....	40
<b>2.8. Alternativas de mejora en los almacenes.....</b>	<b>41</b>
<b>2.9. Solución de mejora en el almacén.....</b>	<b>42</b>
<b>CAPÍTULO III: CARACTERIZACIÓN DE LA EMPRESA.....</b>	<b>45</b>
<b>3.1. Estructura Organizacional de la Empresa.....</b>	<b>45</b>
3.1.1. Localización.....	45
3.1.2. Distribución Física de las instalaciones de la Empresa.....	45
3.1.3. Relación de Personal.....	47
3.1.4. Servicios que ofrece la Empresa.....	48
<b>3.2. Caracterización de Almacén.....</b>	<b>50</b>
3.2.1. Estructura Organizacional del Almacén.....	50
3.2.2. Relación del Personal de Almacén.....	50
3.2.3. Distribución Física del Almacén.....	52
3.2.4. Servicio que presta el Almacén.....	53
<b>CAPÍTULO IV: DIAGNÓSTICO GENERAL DEL ALMACÉN.....</b>	<b>54</b>

<b>4.1. PROCESOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS .....</b>	<b>54</b>
4.1.1. Recepción del Producto Comprado .....	54
4.1.2. Recepción del Producto para su ingreso al almacén.....	54
4.1.3. Ingreso del Producto comprado al almacén .....	55
4.1.4. Entrega del Producto solicitado al personal del Hotel que requiera dicho Producto .....	55
<b>4.2. PROCESO DE COMPRAS Y DISTRIBUCIÓN .....</b>	<b>57</b>
<b>4.3. ALMACENES .....</b>	<b>58</b>
4.3.1. Almacén Central .....	58
4.3.2. Área de Alimentos.....	60
4.3.3. Sub-Almacén de alimentos .....	61
4.3.4. Sub-Almacén de productos de Mantenimiento.....	62
4.3.5. Área de Licores.....	64
4.3.6. Área de líquidos inflamables .....	65
4.3.7. Oficina Jefe de Almacén y Compras .....	66
<b>4.4. DIMENSIONAMIENTO Y CALCULO DE AREAS DE LOS ALMACENES .</b>	<b>66</b>
4.4.1. Pasillos del Almacén .....	70
4.4.2. Pasillos de los Líquidos Inflamables.....	72
4.4.3. Pasillos de la zona de los Licores .....	73
<b>4.5. PROCESO DE ALMACENAMIENTO .....</b>	<b>74</b>
<b>4.6. FLUJO DEL PROCESO EN ALMACENES .....</b>	<b>82</b>
<b>4.7. MEDIOS DE TRANSPORTE .....</b>	<b>83</b>
<b>4.8. ANÁLISIS DE LA ESTANTERÍA .....</b>	<b>84</b>
<b>4.9. SISTEMA DE CODIFICACIÓN .....</b>	<b>87</b>
<b>4.10. ANÁLISIS DE CLASIFICACIÓN, ORGANIZACIÓN, LIMPIEZA E HIGIENE Y VISUALIZACIÓN.....</b>	<b>89</b>
<b>4.11. ANALISIS DE LA SEGURIDAD FISICA DEL ALMACEN .....</b>	<b>96</b>
<b>4.11.1. ANÁLISIS DE LA INFRAESTRUCTURA.....</b>	<b>96</b>
4.11.1.1. Paredes del Almacén .....	96
4.11.1.2. Ambiente del Almacén .....	98

4.11.1.3. Iluminación.....	100
<b>4.12. SEGURIDAD .....</b>	<b>103</b>
<b>4.13. IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS.....</b>	<b>104</b>
4.13.1. Evaluación de Riesgos.....	106
<b>4.14. Conclusiones .....</b>	<b>108</b>
<b>CAPÍTULO V: PROPUESTA DE MEJORA DEL ALMACÉN .....</b>	<b>109</b>
<b>5.1. MEJORA DE LOS PROCESOS .....</b>	<b>109</b>
5.1.1. Sistema de codificación .....	109
<b>5.2. CONTRATACIÓN DE MANO DE OBRA .....</b>	<b>112</b>
5.2.1. Personal escaso.....	112
5.2.2. Errores de control por parte de personal (Capacitación del personal)	113
<b>5.3. DISTRIBUCION FISICA DEL ALMACEN.....</b>	<b>115</b>
5.3.1. Ubicación de los productos .....	115
5.3.2. Reorganización del Almacén .....	115
<b>5.4. SEGURIDAD FISICA.....</b>	<b>118</b>
5.4.1. Infraestructura .....	118
5.4.2. EPP para el personal.....	126
<b>5.5. Conclusiones .....</b>	<b>127</b>
<b>CAPÍTULO VI: EVALUACION TECNICA Y PRESUPUESTOS.....</b>	<b>129</b>
<b>6.1. Evaluación Técnica.....</b>	<b>129</b>
6.1.1. Clasificación.....	129
6.2.2. Organización.....	131
6.3.3. Limpieza .....	132
6.3.4. Higiene y Visualización .....	134
<b>6.2. Costos de Implementación.....</b>	<b>136</b>
<b>6.3. Inversión Fija.....</b>	<b>136</b>
6.3.1. Obras Civiles .....	136
6.3.2. Equipos.....	137

6.3.3. Señalización .....	138
6.3.4. Extintores.....	138
6.3.5. Imprevistos .....	138
6.3.6. Resumen de Inversión Fija .....	139
<b>6.4. Inversión Diferida.....</b>	<b>139</b>
6.4.1. Material de Capacitación.....	139
6.4.2. Capacitación al Personal .....	140
6.4.4. Resumen de la Inversión Diferida .....	141
<b>6.5. Inversión Total .....</b>	<b>141</b>
<b>6.6. Costos Operativos .....</b>	<b>142</b>
6.6.1. Contratación del Personal.....	142
6.6.2. Dotación de EPP.....	142
6.6.3. Mantenimiento .....	143
<b>6.7. Beneficios.....</b>	<b>144</b>
<b>6.8. Conclusiones .....</b>	<b>147</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES FINALES .....</b>	<b>148</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>159</b>
<b>ANEXO A: Evaluación de Riesgos.....</b>	<b>161</b>
<b>ANEXO B: Cálculos de Iluminación.....</b>	<b>162</b>
<b>ANEXO C: Cotizaciones de Equipos .....</b>	<b>164</b>
<b>ANEXO D: Cotizaciones de Extintores y Señalética.....</b>	<b>166</b>
<b>ANEXO E: Cotizaciones de EPP .....</b>	<b>167</b>
<b>ANEXO F: monto total del inventario en almacén (bs).....</b>	<b>168</b>