

CAPITULO I INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS	4
1.1 Introducción	4
1.2 Antecedentes de la empresa.....	4
1.2.1 Razón social	4
1.2.2 Fundación.....	4
1.2.3 Ubicación	5
1.2.4 Misión y visión de la empresa	5
1.2.5 Directorio	5
1.2.6 Tipo de industria	5
1.3 Formulación del problema.....	5
1.4 Justificación	6
1.4.1 Justificación técnica	6
1.4.2 Justificación económica	6
1.5 Objetivos	6
1.5.1 Objetivo general	6
1.5.2 Objetivos específicos.....	7
1.6 Alcance	7
1.6.1 Geográfico.....	7
1.6.2 Temporal	7
1.6.3 Temático.....	7
1.7 Metodología	7
CAPITULO II MARCO TEÓRICO.....	9
2.1 ALMACENES	9
2.1.1 Principales Funciones.....	9
2.1.2 Clasificación de los almacenes	12
2.1.3 Zonas de Almacén.....	16
2.2 ALMACENAMIENTO.....	18
2.3 SISTEMA DE GESTIÓN DEL ALMACÉN	19
2.4 TÉCNICAS DE ALMACENAMIENTO	21
2.4.1 Carga Unitaria	21
2.4.2 Estanterías	22
2.4.3 Apilamiento.....	27
2.5 INVENTARIO FÍSICO.....	27
2.6 DISPOSICIÓN DEL ALMACÉN.....	28
2.7 ELEMENTOS QUE SE UTILIZAN PARA EL TRANSPORTE	29

2.8 LOGÍSTICA.....	38
2.9 ELEMENTOS DEL COSTO LOGÍSTICO.....	39
2.10 DISTRIBUCIÓN FÍSICA	40
2.11 CONCEPTO DE DISTRIBUCIÓN FÍSICA LOGÍSTICA.....	42
2.12 FUNCIONES DE LA DISTRIBUCIÓN FÍSICA.....	43
2.13 OBJETIVOS DE LA DISTRIBUCIÓN FÍSICA.....	44
2.14 CRITERIOS DE EVALUACIÓN DEL TRANSPORTE	45
CAPITULO III CARACTERIZACIÓN DE LA EMPRESA: AREA ALMACÉN	46
3.1 INSUMOS.....	46
3.2 PROCESOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.....	46
3.3 DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS Y REGISTRO DEL CUMPLIMIENTO	47
3.4 CRITERIOS DE SEGURIDAD	49
3.5 DESCRIPCIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO	50
3.5.1 Subgerencia de Almacenes.....	50
3.5.2 Jefe de División Recepción de Materiales.....	50
3.5.3 Jefe de División Gestión de Inventario.....	50
3.5.4 Encargado de Bodega.....	51
3.5.5 Auxiliar de Servicios (Personal Operativo).....	51
3.6 CICLO DE VIDA DE LOS MATERIALES	51
3.9 GENERACIÓN DE CHATARRA Y LEÑA EN EL ALMACÉN	53
3.9.1 Chatarra.....	54
3.9.2 Leñas y tablas de embalaje	54
CAPITULO IV DIAGNÓSTICO DE LOS PROCESOS DEL ALMACEN	55
4.1 METODOLOGÍA	55
4.2 ALMACÉN.....	55
4.3 CODIFICACIÓN DE LOS MATERIALES:.....	64
4.4 FORMA DE ALMACENAMIENTO.....	66
4.4.1 Almacenamiento Interno:	66
4.4.2 Almacenamiento Externo	66
4.5 NORMA DE ALMACENAMIENTO	69
4.6 ALMACÉN DE FERRETERÍA EN LÍNEA.....	70
4.6.1 Area y volumen del almacen de Ferreteria de Línea.....	71
4.7 ALMACÉN DE CABLES.....	79
4.7.1 Área y volumen útil del almacén de cables	80
4.8 Relación salida material NVO – Ingreso material MEO.....	83
4.9 TALLER DE RECUPERACIÓN MEO	88
4.9.1 Área y volumen útil del Taller de Recuperacion de materiales.....	89

4.10 ALMACÉN RBE	93
4.10.1 Área y volumen útil del almacén RBE	94
4.11 SISTEMA DE INVENTARIOS	97
4.12 ANÁLISIS DEL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO	97
4.13 ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE ALMACENAMIENTO	98
4.14 COMPRAS Y ADQUISICIONES	103
4.15 ANÁLISIS DE ROTACION	104
4.16 CONCLUSIONES	105
CAPITULO V PROPUESTA DE MEJORA.....	107
5.1 REUBICACIÓN DEL TALLER DE RECUPERACIÓN	107
5.2 AMPLIACIÓN DE LA NAVE DE MATERIAL RBE	112
5.3 SEGUIMIENTO Y GESTIÓN DEL USO DEL EPP	115
5.4 IMPLEMENTACION DEL LLENADO DE LOS STICKERS DE FORMA INFORMATIZADA... 116	
5.5 CONCLUSIONES	116
CAPITULO VI EVALUACIÓN DE ESTRATEGIAS	118
6.1 EVALUACION DE ESTRATEGIAS	118
6.1.1 Evaluación Técnica	118
6.1.2 Evaluación Económica	119
ANEXOS	121
BIBLIOGRAFIA	132

Cuadro 4.10: Nave 2, áreas y volúmenes generados.

Cuadro 4.11: Nivel de Utilización del Nave 1 de Ferramenta en Línea.

Cuadro 4.12: NAVE 3, Área y Volúmenes generados.

Cuadro 4.13: Nivel de Utilización de la nave 2 de Ferramenta en Línea.

Cuadro 4.14: Nave 4, áreas y volúmenes generados.

Cuadro 4.15: Nivel de Utilización de la Nave 5 de Ferramenta en Línea.

Cuadro 4.16: Áreas y Volumen Total de la Nave de Cobles.

Cuadro 4.17: Área y Volumen útiles de la nave de Cobles.

Cuadro 4.18: Nave de cobles, áreas y volúmenes generados.

Cuadro 4.19: Nivel de utilización del taller de Cobles.

Cuadro 4.20: Ferramenta de Línea.

Cuadro 4.21: POSTES.

Cuadro 4.22: CABLES.

Cuadro 4.23: Cantidad de ingreso del Material MED por gestión.

Cuadro 4.24: Área y Volumen Total del Taller de Recuperación de Materiales.