

INDICE

□ Objetivo y Alcance	13
□ Instalación de los Archivos	15
□ Explicación gral. sobre el manejo de los archivos	21
□ Requisitos para el Uso de las Aplicaciones	23
□ CAPITULO I: Gestión de RRHH por medio de la administración de sus competencias	25
■ Introducción	27
■ Tablero de Comando de un Area de RRHH	32
■ La Gestión por Competencias	33
■ Tabla de Competencias	34
■ Definición de las Competencias de los Puestos de Trabajo	40
■ Sistema de Gestión de RRHH	63
□ CAPITULO II: Capacitación	93
■ Introducción	95
■ Teoría de la Enseñanza	95
■ Tecnologías Educativas	104
■ Herramientas de Capacitación: Introducción	131
■ Objetivo de la Capacitación	133
■ Planeamiento de la Capacitación	137
■ Diseño de Encuesta	143
■ Test	151
■ Encuesta	161

□ CAPITULO III: Herramientas de Gestión de RRHH	175
■ Introducción	177
■ Reclutamiento de Personal	179
■ Costo de Mano de Obra	183
■ Remuneración del Personal	191
■ Organigrama	197
□ APENDICE	207
■ Apéndice: Herramientas en Microsoft Excel XP	209
□ Autores	235
□ Otras Publicaciones	237
□ Consultas	243
□ Actualizaciones	245
□ Soluciones Informáticas	247
□ Contáctenos desde su país	249