

INDICE GENERAL

CAPÍTULO 1.....	9
1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	12
1.3. JUSTIFICACIÓN	12
1.4. OBJETIVOS.....	12
1.4.1. OBJETIVO GENERAL	12
1.4.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS	13
1.5. ALCANCE	13
1.6. METODOLOGÍA	14
CAPÍTULO 2.....	15
2. ARQUITECTURA DE UN ERP	16
2.1. INTRODUCCIÓN.....	16
2.2. DEFINICIÓN DE ORGANIZACIÓN	16
2.3. LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.....	16
2.4. HISTORIA DE LOS ERP	19
2.5. QUE ES UN ERP	20
2.5.1. CARACTERÍSTICAS DE LOS SISTEMAS ERP	22
2.5.2. ARQUITECTURA DE LOS SISTEMAS ERP	23
2.5.3. CLASIFICACION DE LOS SISTEMAS DE ERP.....	24
2.5.4. COSTO - BENEFICIO DE IMPLANTAR UN SISTEMA ERP	26
2.5.5. OBJETIVOS, FUNCIONALIDADES Y RIESGOS DE UN SISTEMA ERP.....	28
2.6. PROCESO DE IMPLANTACION DE UN SISTEMA ERP	29
2.6.1. PASOS PARA REALIZAR EL PROCESO DE IMPLANTACION DE UN ERP	30
2.6.2. PROBLEMAS DE IMPLANTACION DE UN SISTEMA ERP	33
2.6.3. FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO(FCE) EN LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA ERP	33
2.6.4. CARACTERÍSTICAS DE UN DESARROLLO DE IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA ERP.	34
CAPÍTULO 3.....	37
3. METODOLOGÍAS.....	38
3.1. INTRODUCCIÓN.....	38
3.2. METODOLOGÍAS DE IMPLANTACIÓN DE ERP'S EXISTENTES EN BOLIVIA.....	38
3.2.1. METODOLOGÍA ASAP DE SAP	39

3.2.2.	METODOLOGÍA DE MICROSOFT DYNAMICS-SURE STEP	44
3.2.3.	METODOLOGÍA APPLICATION IMPLEMETATION METHOD (AIM) ORACLE... ..	47
3.2.4.	METODOLOGÍA USADA POR ODOO	58
3.2.5.	ANÁLISIS DE COMPARACIÓN DE METODOLOGÍAS.....	61
CAPÍTULO 4.....		64
4.	ERP's EN BOLIVIA.....	65
4.1.	INTRODUCCION.....	65
4.2.	ODOO (OpenERP).....	65
4.2.1.	PLATAFORMA Y ARQUITECTURA DE ODOO	66
4.2.2.	ETAPAS COMUNES EN PROYECTOS DE IMPLANTACIÓN DE ODOO	68
4.3.	MICROSOFT DYNAMICS	68
4.3.1.	VENTAJAS COMPETITIVAS	69
4.3.2.	MÓDULOS DESTACADOS.....	70
4.3.3.	METODOLOGÍA SURE STEP.....	73
4.4.	SAP	74
4.4.1.	HISTORIA.....	74
4.4.2.	VERSIONES DE SAP	75
4.4.3.	MÓDULOS ESTÁNDAR SAP ERP	76
4.4.4.	VENTAJAS DE SAP ERP	79
4.4.5.	PARAMETRIZACIÓN EN SAP.....	79
4.4.6.	ADAPTAR SAP ERP A CADA EMPRESA	80
4.4.7.	METODOLOGÍA DE IMPLEMENTACIÓN SAP.....	80
4.4.8.	METODOLOGÍA ASAP ESTÁNDAR.....	81
4.5.	CRITERIOS QUE INFLUYEN EN EL COSTO DE UN ERP.....	86
CAPÍTULO 5.....		89
5.	METODOLOGÍA PARA LA SELECCIÓN DE UN SISTEMA ERP	90
5.1.	INTRODUCCIÓN.....	90
5.2.	QUE ES MSSE.....	90
5.3.	ESTRUCTURA DE MSSE.....	91
CAPÍTULO 6.....		111
6.	PRUEBA DE CALIDAD IMPLEMENTADA EN UN ERP EN BOLIVIA	112
6.1.	INTRODUCCIÓN.....	112
6.2.	CASO DE ÉXITO ODOO – AJ BOLIVIA.....	112

6.2.1.	EMPRESA	112
6.2.2.	MISIÓN.....	112
6.2.3.	VISIÓN.....	112
6.2.4.	ANTECEDENTES	112
6.2.5.	PLAN DE IMPLEMENTACION DE ODOO 8.....	114
6.2.6.	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	115
6.2.7.	EJEMPLO DE PROCESO DE VENTA POR PEDIDO CON ODOO 8	118
6.2.8.	ANÁLISIS DE REQUISITOS MODULO DE VENTAS	118
6.2.9.	ANALISIS DE REQUISITOS DE VENTA A IMPLEMENTARSE CON ODOO 8	119
6.2.10.	EXPERIENCIAS EN LA IMPLEMENTACIÓN ODOO	121
6.3.	CASO DE ÉXITO DUALERP – UNIVERSAL	122
6.3.1.	EMPRESA	122
6.3.2.	MISIÓN.....	122
6.3.3.	VISIÓN.....	122
6.3.4.	ORGANIGRAMA	122
6.3.5.	ANTECEDENTES	124
6.3.6.	PLAN DE IMPLEMENTACIÓN	125
6.3.7.	MODULOS ESTANDAR DUALERP	126
6.3.8.	TRABAJO DE CONSULTORIA.	127
6.3.9.	ANALISIS DE REQUISITOS DEL MODULO COMPRAS LOCALES.....	128
6.3.10.	EJEMPLO DE PROCESO DE COMPRA DUALERP.....	130
6.3.11.	EXPERIENCIAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DUALERP	130
	CONCLUSIONES	133
	RECOMENDACIONES	134
	BIBLIOGRAFÍA	135
	GLOSARIO	140
	ANEXOS.....	141
	ANEXO A. LICENCIAS DE COSTO DEL ERP ODOO	142
	ANEXO B. COSTO DE LICENCIAS DE UN ERP PARA UN MÁXIMO DE 10 USUARIOS	143
	ANEXO C. CRITERIO DE COSTO HARDWARE PARA UN ERP	144