

Índice

PRÓLOGO [Maria Cristina Vieira de Freitas]	9
Introducción	15
1. Modelo de Belkin	19
1.1. Introducción al autor y problema que investiga	19
1.2. Elementos del modelo	19
1.3. Aspecto más relevante desarrollado por Belkin	20
1.4. Proceso de recuperación de la información según Belkin	21
1.5. Problemas que el usuario debe superar según el autor	23
1.6. Solución que aporta el autor	23
2. Modelo de Ingwersen	27
2.1. Introducción al autor y problema que investiga	27
2.2. Elementos del modelo	28
2.3. Aspecto más relevante desarrollado por Ingwersen	31
2.4. Proceso de la recuperación de la información según Ingwersen	34
2.5. Problemas que el usuario debe superar según el autor	37
2.6. Soluciones que aporta el autor	38
3. Modelo de Ellis	41
3.1. Introducción	41
3.2. Elementos del modelo	41
3.3. Aspecto más relevante desarrollado por Ellis	43
3.4. Proceso de recuperación de la información según Ellis	44
3.5. Problemas que el usuario debe superar según el autor	45
3.6. Soluciones que aporta el autor	46
4. Modelo de Kuhlthau	49
4.1. Introducción a la autora y problema que investiga	49

4.2. Elementos del modelo	50
4.3. Aspecto más importante desarrollado por Kuhlthau	51
4.4. Proceso de recuperación de información según Kuhlthau	53
4.5. Problemas que el usuario debe superar según la autora	54
4.6. Solución que aporta la autora	55
5. Modelo de Wilson	59
5.1. Introducción al modelo	59
5.2. Elementos del modelo	59
5.3. Aspecto más relevante desarrollado por Wilson	60
5.4. Proceso de recuperación de la información según Wilson	62
5.5. Problemas que el usuario debe superar según el autor	63
5.6. Solución que aporta el autor	64
6. Modelo de Dervin	69
6.1. Introducción al modelo	69
6.2. Elementos del modelo	70
6.3. Aspecto más relevante desarrollado por Dervin	73
6.4. Proceso de la recuperación de la información según Dervin	76
6.5. Problemas que el usuario debe superar según la autora	79
6.6. Solución que aporta la autora	79
7. Modelo de Byström	81
7.1. Introducción a la autora y problema que investiga	81
7.2. Elementos del modelo	81
7.3. Aspecto más relevante desarrollado por Byström	83
7.4. Proceso de recuperación de la información según Byström	84
7.5. Problemas que el usuario debe superar según la autora	85
7.6. Solución que aporta la autora	86
Conclusión	87
<i>Índice de figuras</i>	89
<i>Bibliografía</i>	91