

## ÍNDICE

Introducción .....	9
¿Qué es la ISO? .....	15
¿Qué son las normas ISO? .....	21
Aplicación de las normas ISO a documentos y archivos .....	27
La gestión de la calidad. La Norma ISO 9001:2000 .....	33
La gestión de documentos. La Norma ISO 15489:2001 .....	87
Otras normas ISO aplicadas a documentos y archivos .....	117
Casos prácticos .....	123
Glosario .....	147
Bibliografía y fuentes de información .....	151